
2027
CIO Insight
問卷調查
統計結果

逐題統計結果

調查期間 2026/8/21 — 2026/9/29｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 ＋ CIO 協進會）

本次調查樣本 628，為中大型企業的資訊主管，涵蓋傳統製造、高科技製造、服務、金融、醫療五大產業；企業員工人數 101 人以上者占 87.5%，501 人以上者占 46.3%。

本次調查最值得關注的數字

80.1% vs 12.1%

AI 前景樂觀 80.1%，認為公司已準備好 12.1%

已評估或導入 AI 的企業中，80.1% 的 CIO 對 AI 前景樂觀或非常樂觀；認為公司已大致或充分準備好規模化應用的占 12.1%。

第 86、87 題

52.3%

自評尚無正式 AI 治理政策

已評估或導入 AI 的企業中，過半 CIO 自評「沒有正式政策，AI 使用完全靠個人或個案判斷」；自評「有政策且大致執行」以上的占 26.8%。

第 34 題

41.4%

AI 效益有感受，但難以量化

已評估或導入 AI 的企業中，41.4% 有主觀感受上的效益但難以量化；21.7% 有內部量化數據；3.0% 有可對外揭露的量化數據；21.1% 尚未看到明確效益；12.8% 尚未建立衡量機制。

第 83 題

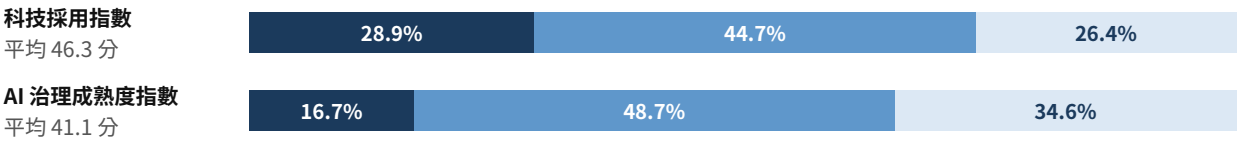
34.3%

代理型 AI 已上線（含輕量應用）

24.5% 為輕量代理型 AI，例如對話式表單填報；在生產環境運作、能執行複雜多步驟任務的占 9.8%。

第 21 題

兩個指數：前段、發展段與起步段的分布



前段（60 分以上） 發展段（30～59 分） 起步段（未滿 30 分） 科技採用指數母體為全體受訪企業；AI 治理成熟度指數母體為已評估或導入 AI 的企業。

更多重點

53.6%
沒有追蹤 AI 事件
過去一年是否發生 AI 事件，回答「不確定，沒有系統追蹤」（第 43 題）

44.1%
明年 AI 投資占 IT 預算 5%～15%
33.0% 在 5% 以下，16.6% 在 16%～30%（第 69 題）

38.7%
CIO 投入 AI 策略的時間占工作時間 10%～30%
最多人選擇的級距；10% 以下 35.7%，30%～50% 15.1%，50% 以上 10.5%（第 58 題）

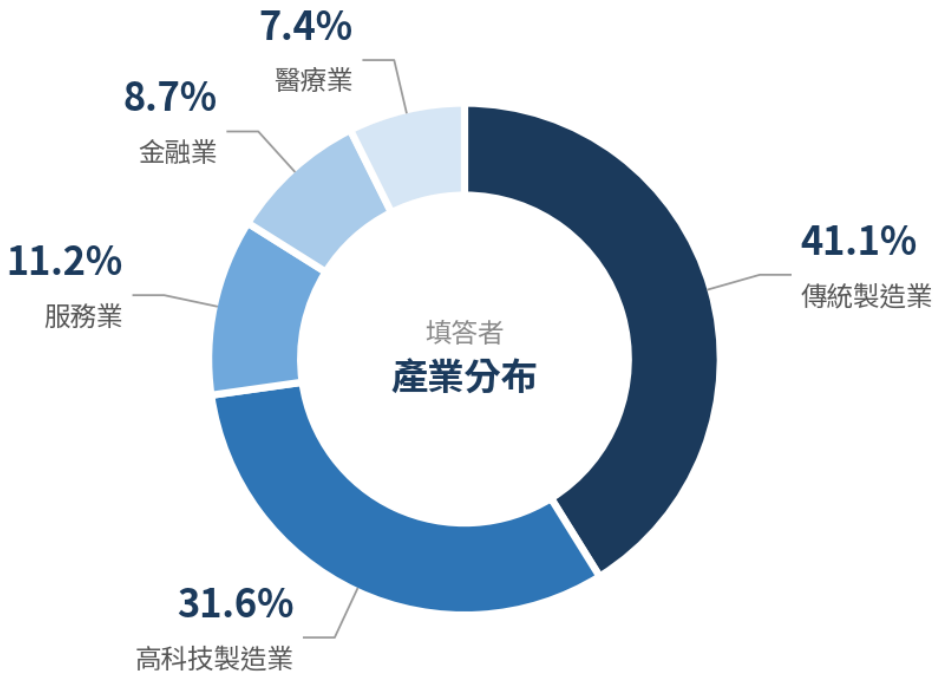
60.6%
擔心代理型 AI 的詞元成本
對算力與詞元消耗成本相當或非常擔憂（第 31 題）

43.6%
難以判斷台灣 AI 導入速度的全球位置
25.1% 認為與全球同步，28.1% 認為落後（第 80 題）

48.8%
明年 IT 預算預計成長
成長 5%～10% 28.1%、11%～20% 10.1%、20% 以上 10.6%，合計 48.8%；持平 43.3%，縮減 7.9%（第 68 題）

所有數字皆為匿名彙整結果，不揭露任何個別企業的填答內容。百分比以該題實際作答者為基準，與《2027 CIO Insight》雜誌專題的數字一致；各圖已標示作答基準。合計數字由原始資料加總後再四捨五入，可能與各選項相加相差 0.1 個百分點。

閱讀說明



- 本報告依問卷順序逐題呈現全體結果，題號與題目文字與問卷相同；所有數字皆為百分比，以該題作答者為基準。
- 單選題以環形圖呈現，每題加總為 100%，環心標示最多人選擇的比例；有高低順序的選項依問卷順序、由深到淺排列，無順序的選項依比例由高到低排列。選項超過六個的單選題改用橫條，以便比較。
- 複選題以橫條呈現，依比例由高到低排列，比例最高者以深藍標示。「難以判斷」「其他」等非評價性選項一律以灰色標示。
- 複選題的比例為勾選該選項者的占比，加總會超過 100%。
- 每張圖表皆標示題號、作答基準與資料來源。引用或轉載時，請保留圖表下方的資料來源標示。

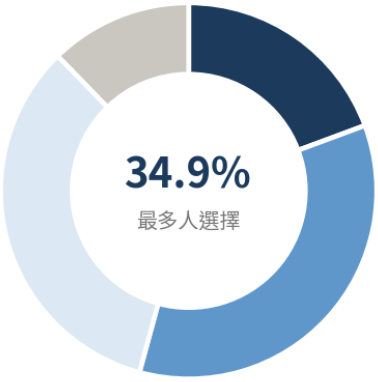
章節	題號
一、組織現況	第 4—12 題
二、AI 策略與應用	第 13—19 題
三、代理型 AI 策略	第 21—33 題
四、AI 治理	第 34—45 題
五、基礎架構策略	第 46—53 題
六、CIO 痛點指數	第 54—65 題
七、IT 預算與 IT 投資熱度	第 66—88 題
八、產業特選題	第 89—90 題

一、組織現況

CIO INSIGHT 2027 調查

第 4 題　【現況】您目前的職稱或職務層級？

作答基準：全體填答者



資訊長（CIO / CITO / Chief Digital Officer）	19.3%
IT 副總 / 資訊處長 / 資訊部門最高主管	**34.9%**
IT 經理 / 資訊主任（向上回報至非 IT 主管）	33.5%
其他職稱	12.3%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

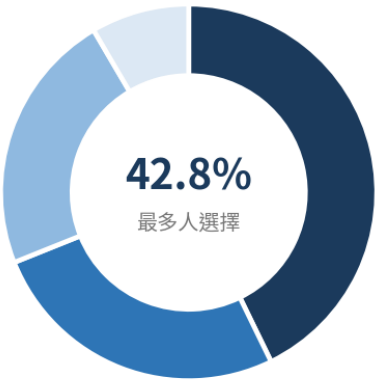
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「IT 副總 / 資訊處長 / 資訊部門最高主管」（34.9%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 5 題　【現況】您個人擔任 CIO 現職或同等職務的年資？

作答基準：全體填答者



11 年以上	**42.8%**
6 ~ 10 年	26.2%
2~ 5 年	22.6%
2 年以下	8.4%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

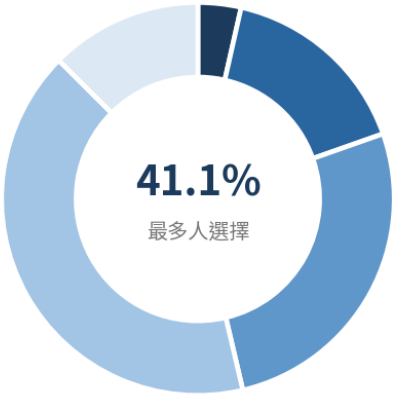
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「11 年以上」（42.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 6 題　【現況】貴公司使用 IT 服務的員工總人數？（全公司人數）

作答基準：全體填答者



10,001 人以上	3.5%
2,001 ~ 10,000 人	16.1%
501 ~ 2,000 人	26.7%
101 ~ 500 人	**41.1%**
100 人以下	12.5%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

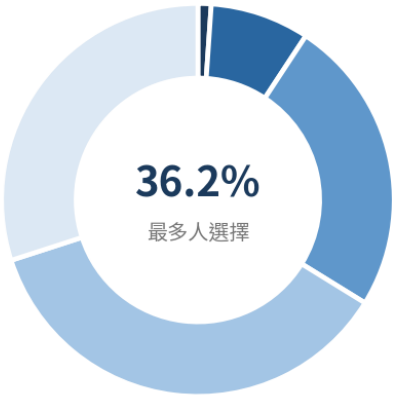
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「101 ~ 500 人」（41.1%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 7 題　【現況】貴公司 IT 部門（含外包）實際人數？

作答基準：全體填答者



500 人以上	1.1%
101 ~ 500 人	8.2%
21 ~ 100 人	24.5%
6 ~ 20 人	**36.2%**
5 人以下	30.0%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

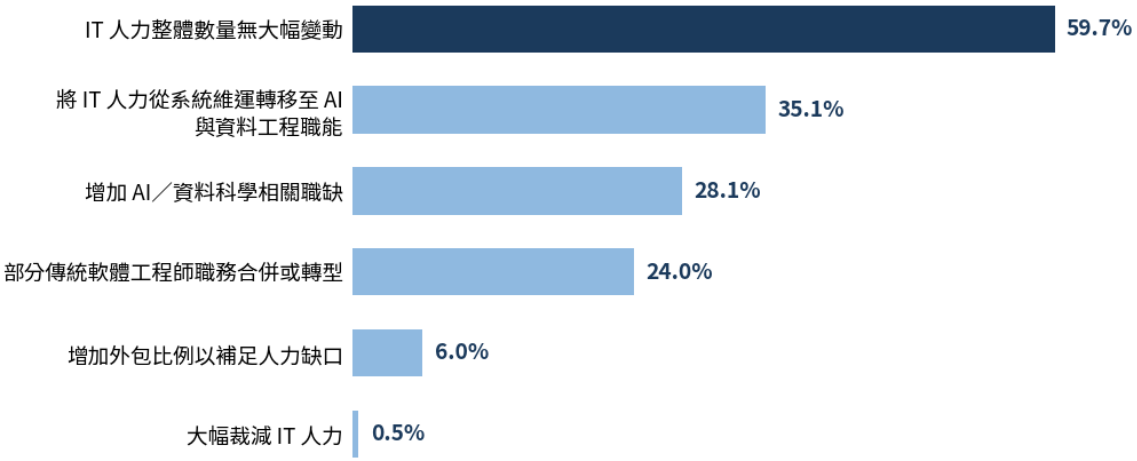
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「6 ~ 20 人」（36.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 8 題　【現況】AI 興起後，貴公司 IT 人員配置的主要變化？（複選）

作答基準：全體填答者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

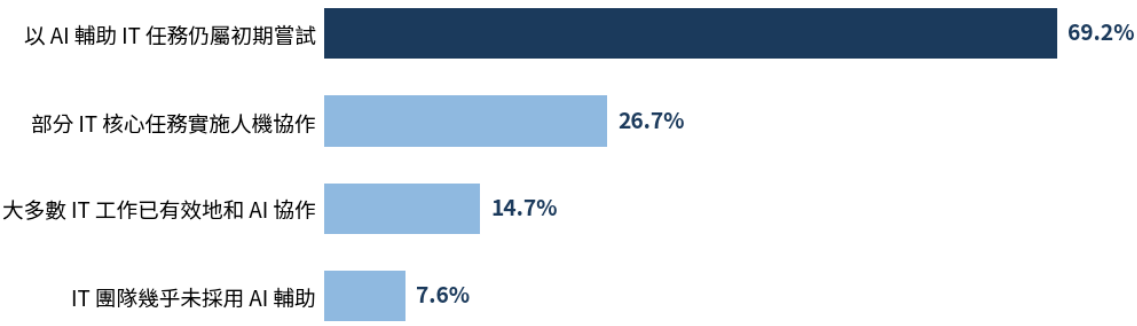
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「IT 人力整體數量無大幅變動」（59.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 9 題　【回顧】過去一年 IT 團隊如何用 AI 協作？（複選）

作答基準：全體填答者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

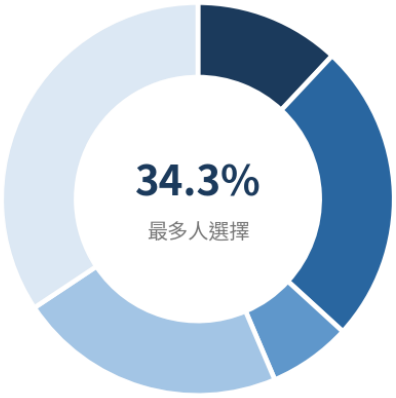
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「以 AI 輔助 IT 任務仍屬初期嘗試」（69.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 10 題　【現況】貴公司是否設有專職 AI 負責人（AI Lead / CDAO / Chief AI Officer）？

作答基準：全體填答者



有，獨立職位，直接向 CEO 或 C-Suite 匯報	12.0%
有，但由 CIO 或 CTO 兼任	24.8%
有規劃，預計 12 個月內設立	6.8%
無，AI 決策由各業務單位自行負責	22.1%
無，目前規模不需要專職 AI 負責人	**34.3%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

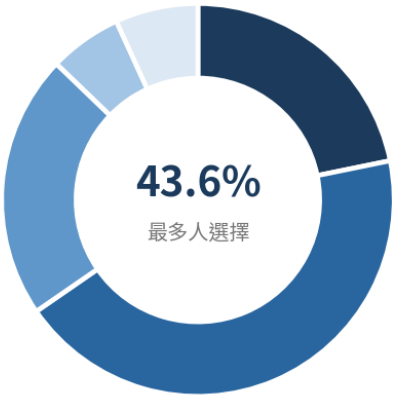
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「無，目前規模不需要專職 AI 負責人」（34.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 11 題　【現況】與一年前相比，貴公司整體 AI 導入的進展速度？

作答基準：全體填答者



明顯加速（主動擴大投資與場景）	21.8%
小幅加速（穩步推進中）	**43.6%**
持平（維持去年節奏）	21.8%
小幅放緩（資源或優先序調整）	6.0%
明顯放緩（暫緩或重新評估中）	6.8%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「小幅加速（穩步推進中）」（43.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 12 題　【現況】貴公司目前對「AI Agent」的組織理解程度？

作答基準：全體填答者



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

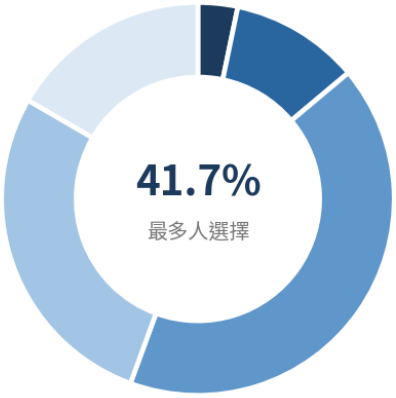
全體最多人選擇「表面認知：知道 AI Agent 這個詞，但對其架構與治理涵義理解不深」（40.9%）。

二、AI 策略與應用

CIO INSIGHT 2027 調查

第 13 題　【現況】 目前貴公司在 生成式 AI 的導入階段？

作答基準：全體填答者



AI 決策已對業務產生可量化效益，且有明確數據可對外揭露	3.3%
2023~2024 年開始，多個核心流程已導入 AI，持續優化中	10.6%
2024~2025 年開始評估，目前有 1~2 個 AI 專案試點或上線	**41.7%**
2026 年才開始正式評估，尚無 AI 應用上線	27.8%
尚未評估，也尚未導入任何 AI 應用	16.6%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

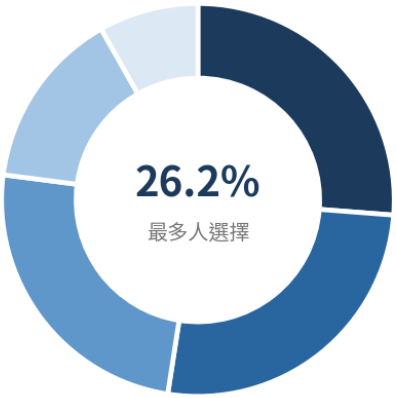
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「2024~2025 年開始評估，目前有 1~2 個 AI 專案試點或上線」（41.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 14 題　承上題，主要原因在於？（請選最符合的 1 項）

作答基準：第 13 題選「尚未評估，也尚未導入」者



不知道從哪個業務場景切入，缺乏明確起點	**26.2%**
現有 IT 基礎建設（資料整合、系統架構）尚未準備好	26.2%
高層尚未建立共識，缺乏上層推動力	24.6%
缺乏內部 AI 技術人才，無法評估與導入	14.8%
預算尚未核准，或 AI 投資優先序低於其他 IT 項目	8.2%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

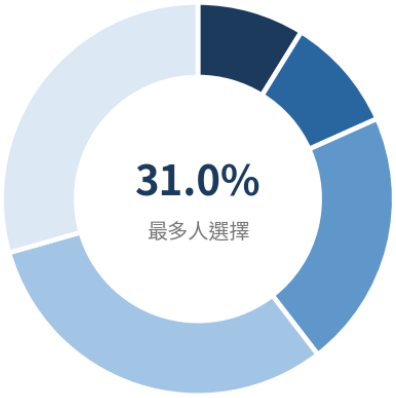
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「不知道從哪個業務場景切入，缺乏明確起點」（26.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 15 題　【回顧】過去 12 個月，正式上線（進入生產環境）的 AI 應用數量？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



11 個以上	8.8%
6~10 個	9.5%
3~5 個	21.2%
1~2 個	**31.0%**
0 個	29.4%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

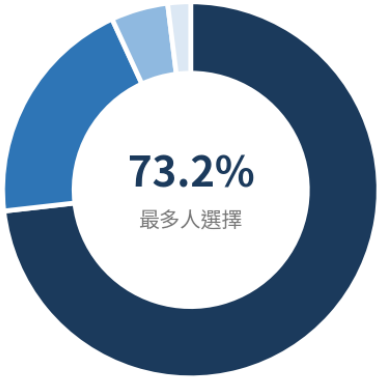
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「1~2 個」（31.0%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 16 題　【回顧】過去一年，主導的科技或 AI 專案中，明確宣告失敗或中止的數量？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



0 個（所有啟動的專案均持續進行）	**73.2%**
1 ~ 2 個	19.9%
3 ~ 5 個	4.9%
6 個以上	2.0%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

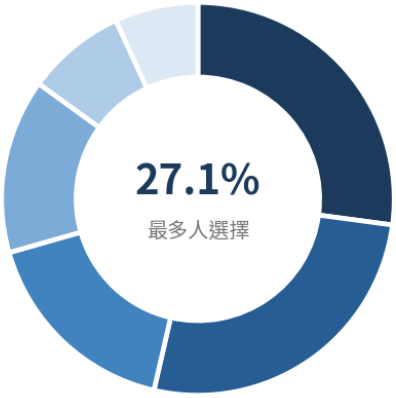
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「0 個（所有啟動的專案均持續進行）」（73.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 17 題　【現況】您如何判斷是否導入一項新興技術？（請選最主要的 1 項）

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



自行研究技術文件、論文、開源社群後主導評估	**27.1%**
供應商 Demo 或 Proof of Value 後決定	26.5%
參考同業 CIO 的實際導入經驗	17.0%
觀察市場同業普遍採用後再跟進	14.4%
顧問公司建議後啟動評估	8.2%
跟隨主管或董事會的要求	6.9%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 ＋ CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

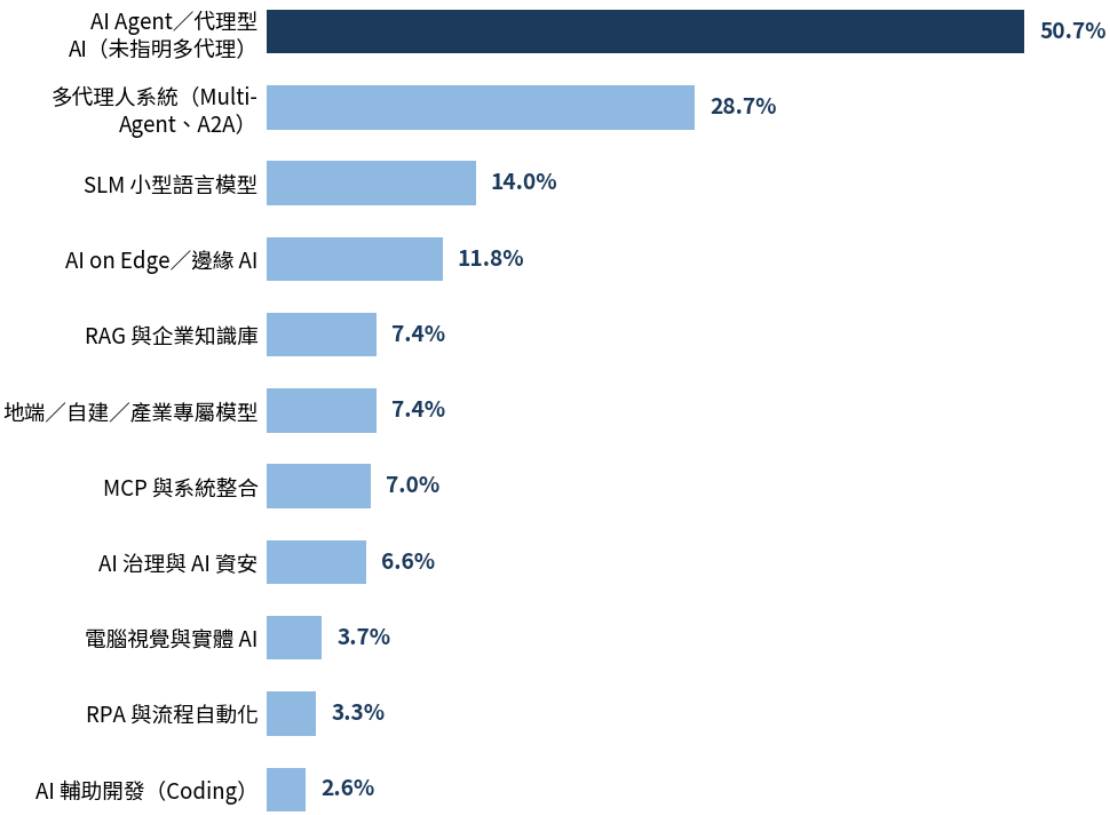
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「自行研究技術文件、論文、開源社群後主導評估」（27.1%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 18 題　【前瞻】您目前正在研究、但預計 6~12 個月後才會正式評估導入的技術？

作答基準：填答本題且提出具體技術者｜開放題依關鍵字歸類，一則回答可歸入多個主題



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

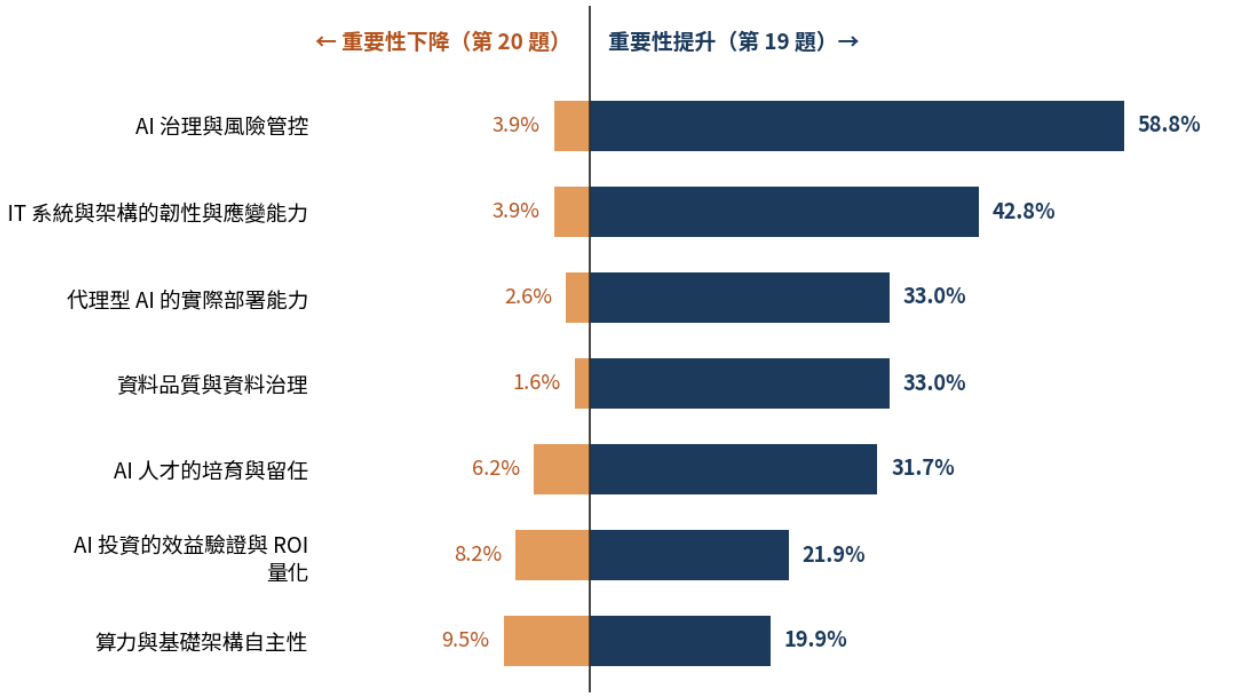
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

填答本題者中，9.0% 回答「無」或未提出具體技術，未列入上圖比例。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 19、20 題　相較於一年前，哪些項目的重要性在您的組織中明顯提升或下降？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

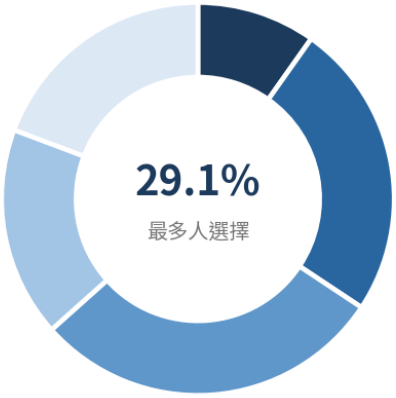
同一項目同時勾選提升與下降者，該項目不計入；「以上面向均無明顯下降」未列入圖中（全體 75.8%）。

三、代理型 AI 策略

CIO INSIGHT 2027 調查

第 21 題　【現況】貴公司在導入代理型 AI（可自主執行多步驟任務）上的進展？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



已有 代理型 AI 在生產環境運作	9.8%
已有輕量 代理型 AI 應用上線（如對話式表單填報、簡單流程觸發），尚未到複雜多步驟自主執行	24.5%
正在試點或 PoC，尚未上線	**29.1%**
有評估，但暫緩	17.3%
尚未評估	19.3%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

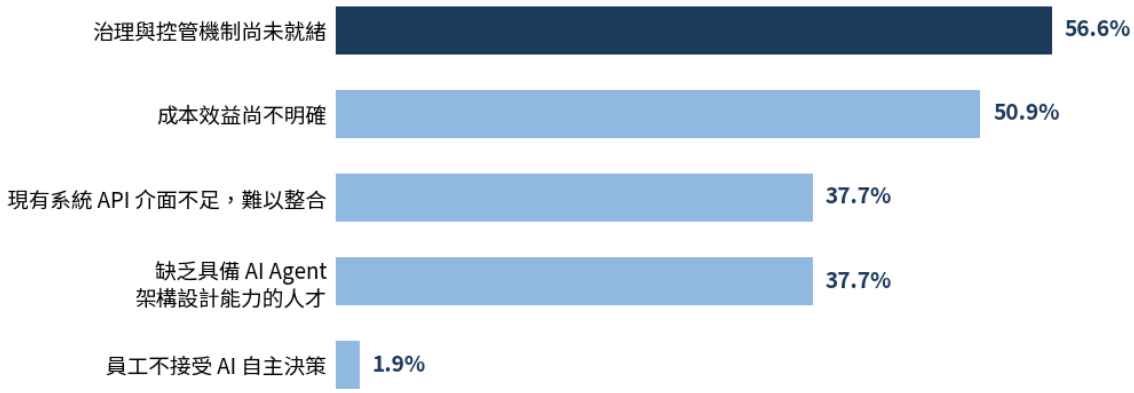
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「正在試點或 PoC，尚未上線」（29.1%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 22 題　【現況】（選「暫緩」者）暫緩的主要原因？（複選）

作答基準：第 21 題選「有評估，但暫緩」者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

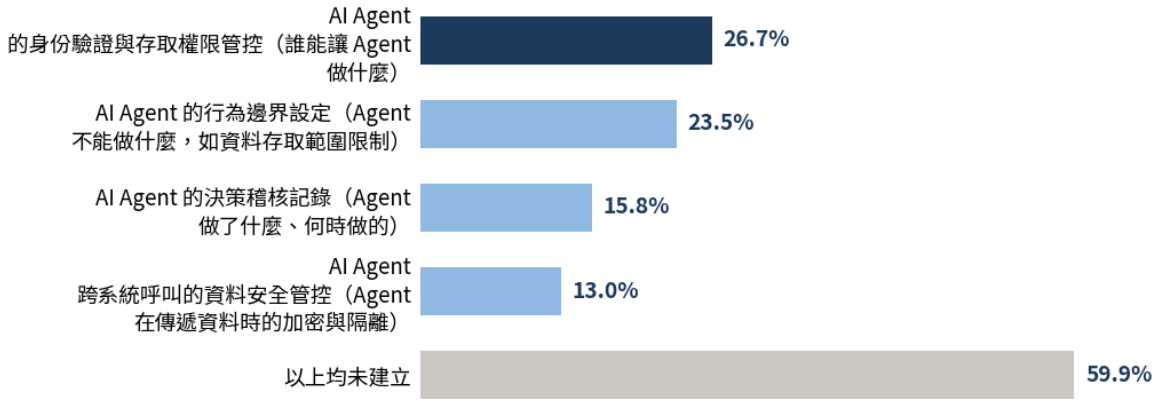
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「治理與控管機制尚未就緒」（56.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 23 題　【現況】以下 AI Agent 治理機制，貴公司目前已建立哪些？（複選，已完成者勾選）

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

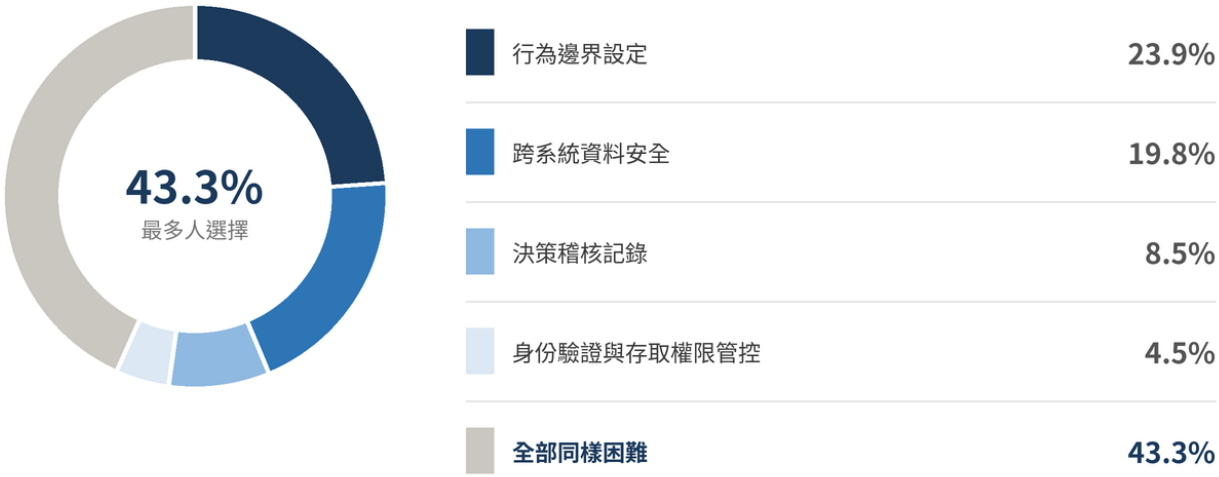
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「以上均未建立」（59.9%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 24 題　【現況】承上題，在以上治理項目中，您認為目前最難落實的是哪一項？（單選）

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

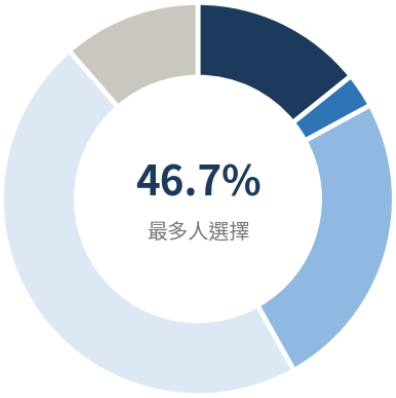
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「全部同樣困難」（43.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 25 題　【規劃】企業端點裝置（公務筆電、手機、工業終端）是否有 AI Agent 在執行工作？

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者



是，已在執行工作中	14.2%
是，下一輪裝置更新已將 AI Agent 執行能力列為規格條件	2.8%
有考慮，但尚未納入正式採購規格	24.8%
尚未考慮，端點裝置規劃與 AI Agent 策略尚未連動	**46.7%**
我們的 AI Agent 全部在雲端或地端伺服器執行，端點不需要特別規劃	11.4%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

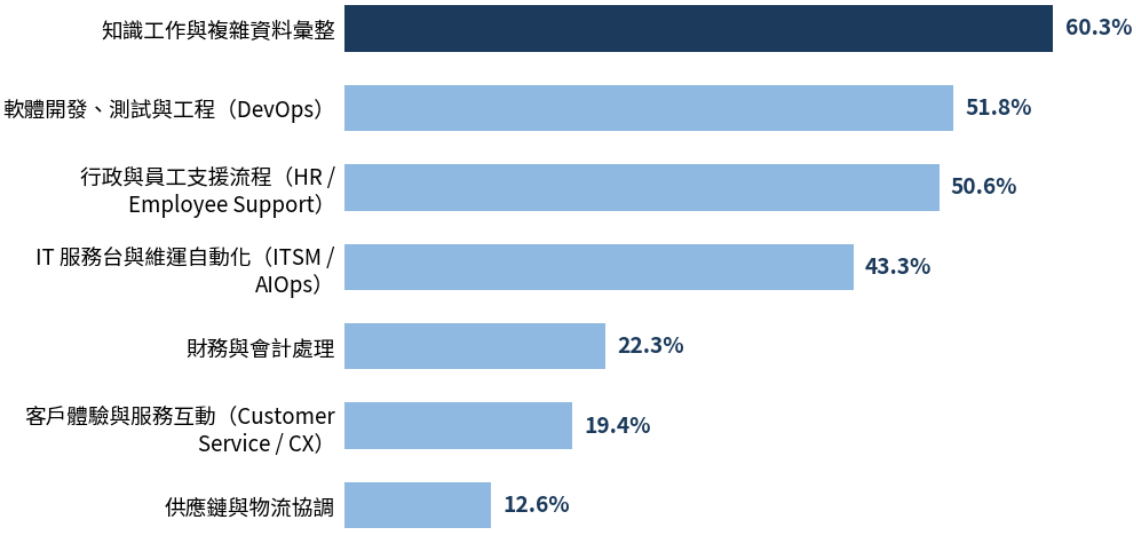
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「尚未考慮，端點裝置規劃與 AI Agent 策略尚未連動」（46.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 26 題　【前瞻】哪些流程最應優先導入「代理型 AI」？（複選，最多 3 項）

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

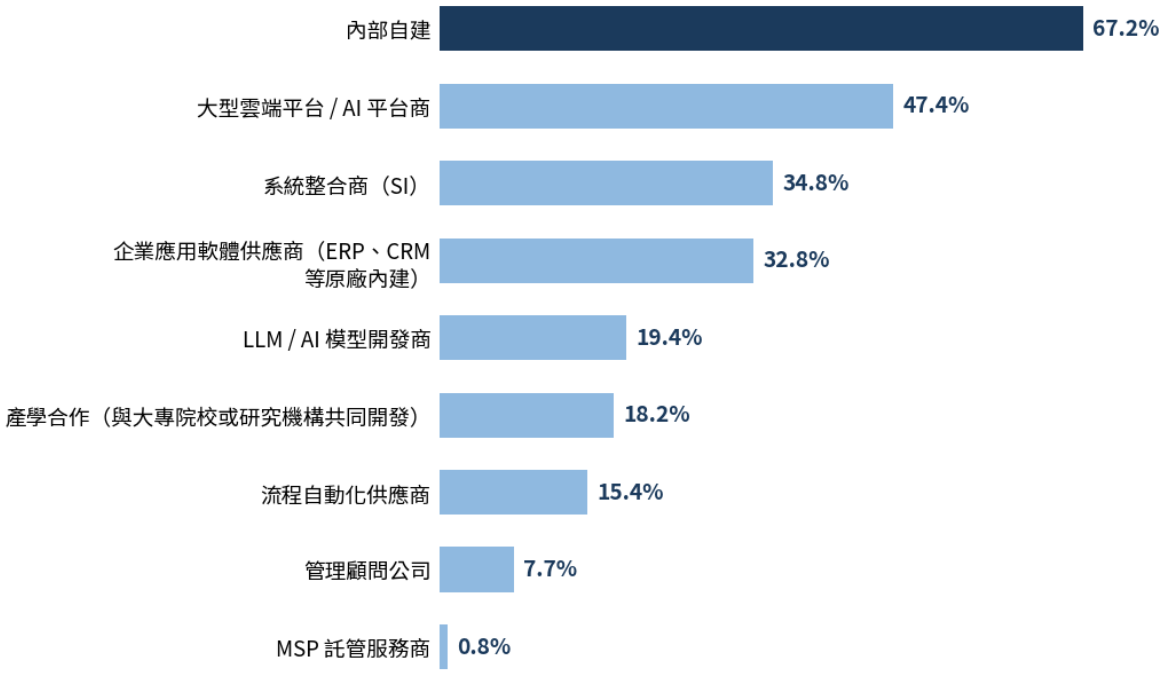
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「知識工作與複雜資料彙整」（60.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 27 題　【規劃】「代理型 AI」您最傾向的導入方式？（複選，最多 3 項）

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

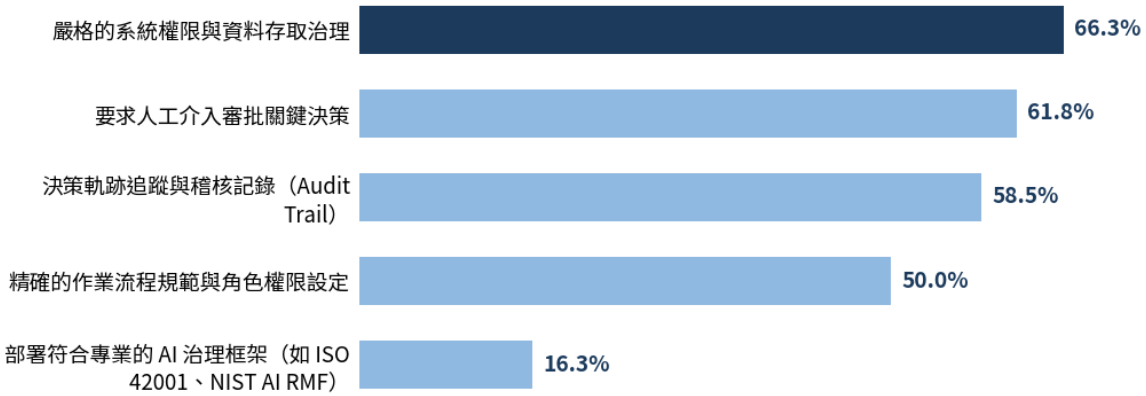
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「內部自建」（67.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 28 題　【規劃】為防止 AI 發生潛在錯誤，您最優先建立的風險護欄？（複選，最多 3 項）

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

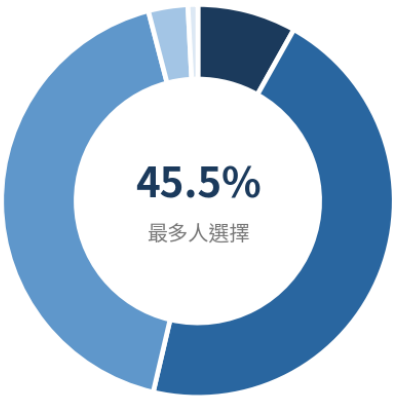
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「嚴格的系統權限與資料存取治理」（66.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 29 題　【現況】「AI 幻覺」是否顯著影響貴組織導入 代理型 AI 的信心？

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者



非常同意，已是重要阻力	8.1%
同意，但不是最主要阻力	**45.5%**
中立，尚在觀察	42.3%
不同意，我們已有因應機制	3.3%
非常不同意，此問題被過度渲染	0.8%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

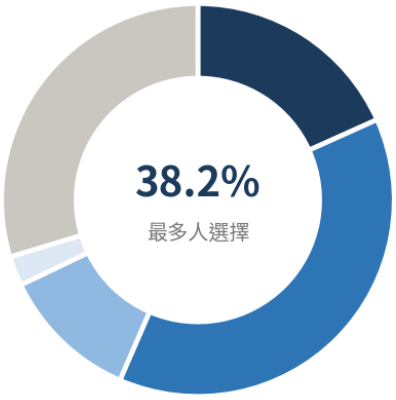
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「同意，但不是最主要阻力」（45.5%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 30 題　【前瞻】代理型 AI 真正實現企業流程自主自動化並達到足夠決策品質，需要多久調校？

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者



6 個月以內	18.3%
6 ~ 12 個月	**38.2%**
12 ~ 24 個月	11.4%
24 個月以上	2.4%
難以估計	29.7%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

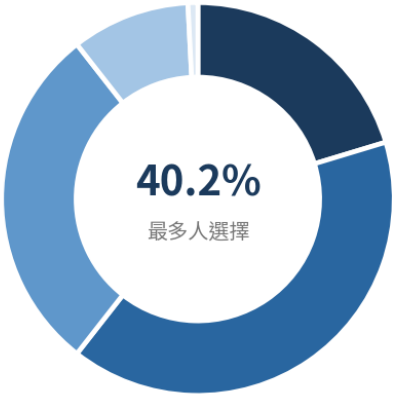
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「6 ~ 12 個月」（38.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 31 題　【前瞻】您對大規模部署「代理型 AI」所產生的算力與 Token 消耗成本有多擔憂？

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者



非常擔憂，已是預算規劃的主要障礙	20.3%
相當擔憂，正在評估如何控制	**40.2%**
中立，尚未全面評估	28.9%
不太擔憂，已有對應的成本控制方案	9.8%
完全不擔憂	0.8%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

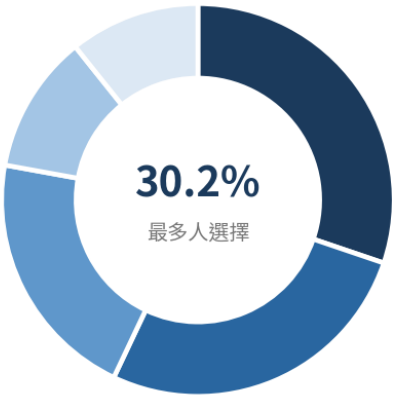
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「相當擔憂，正在評估如何控制」（40.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 32 題　【規劃】（選「非常擔憂」或「相當擔憂」者）面對 Token 需求快速成長，貴公司整體策略方向最接近哪一項？（單選）

作答基準：第 31 題選「非常擔憂」或「相當擔憂」者



尚未有整體策略，目前以個案方式處理	**30.2%**
優先強化邊緣運算，讓更多任務在裝置本地執行，減少送往雲端的 Token 量	26.8%
建立智慧路由機制，依任務性質自動分配雲端與地端運算	20.8%
採用模型輕量化（蒸餾、量化）降低每次推論的 Token 消耗	11.4%
透過採購談判與套餐控制雲端 Token 費用	10.7%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

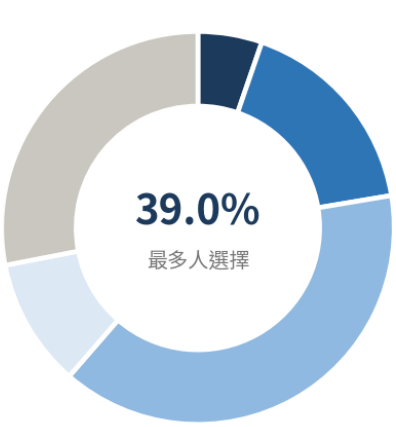
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「尚未有整體策略，目前以個案方式處理」（30.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 33 題　【規劃】您預估 代理型 AI 大規模部署後，AI 算力支出 將佔 IT 總預算的比例？

作答基準：第 21 題未選「尚未評估」者



31% 以上	5.3%
16% ~ 30%	17.1%
5% ~ 15%	**39.0%**
5% 以下	10.6%
難以估計	28.0%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 ＋ CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

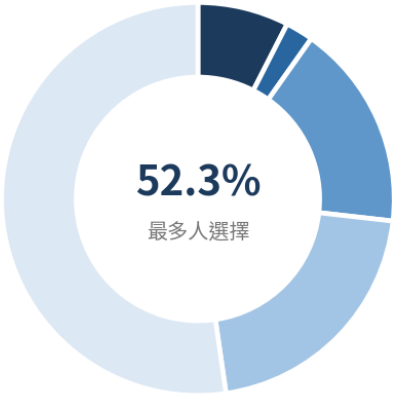
全體最多人選擇「5% ~ 15%」（39.0%）。

四、AI 治理

CIO INSIGHT 2027 調查

第 34 題　【現況】貴公司 AI 治理的整體成熟度，您自評為？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



有持續改進機制，定期審查並更新 AI 治理政策	7.5%
有量化指標，可知道 AI 治理政策的實際執行程度	2.3%
有政策且大致執行，但缺乏量化指標追蹤執行成效	17.0%
有政策文件，但各單位執行程度不一，缺乏統一標準	20.9%
沒有正式政策，AI 使用完全靠個人或個案判斷	**52.3%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

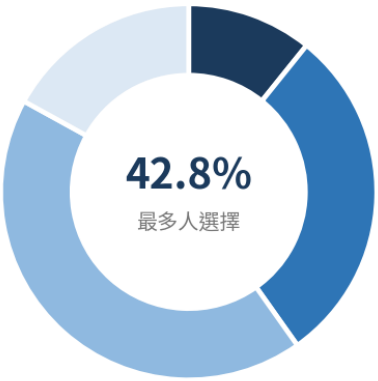
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「沒有正式政策，AI 使用完全靠個人或個案判斷」（52.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 35 題　【現況】貴公司目前是否有正式的 AI 治理框架或政策？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



有，已通過董事會或高層核准，並定期審查	10.8%
有初步政策，仍在草案或試行階段	29.4%
無正式框架，以個案方式處理	**42.8%**
尚未討論此議題	17.0%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

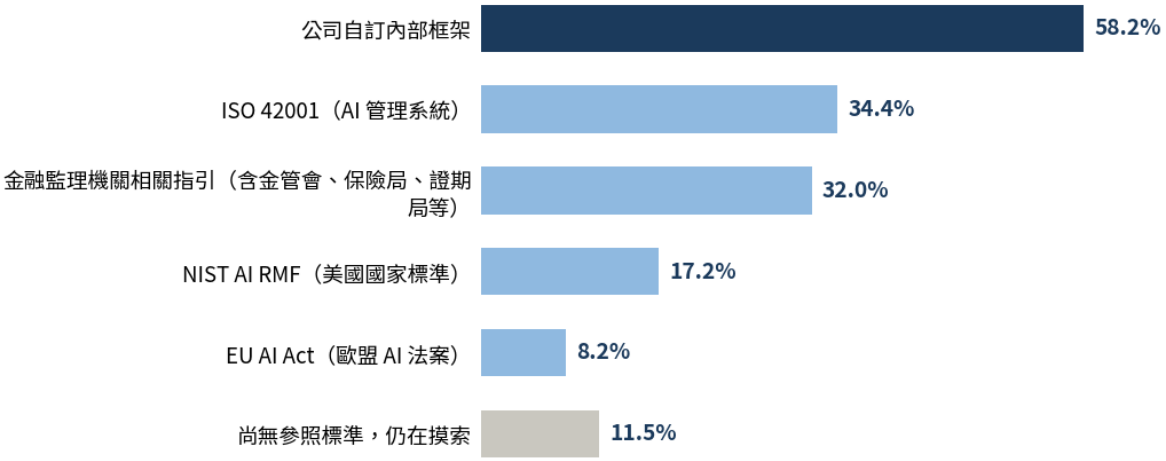
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「無正式框架，以個案方式處理」（42.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 36 題　【現況】承上題（選「有」者），主要參照的治理框架或標準？（複選）

作答基準：第 35 題選「有」者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「公司自訂內部框架」（58.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 37 題　【現況】（勾選「EU AI Act」者）您對 EU AI Act 的評估深度為？

作答基準：第 36 題勾選「EU AI Act」者



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

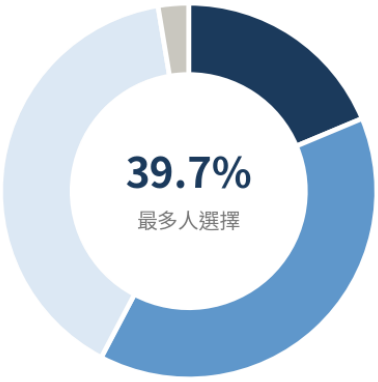
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「已完成正式影響評估，並據此調整治理措施與合規計畫」（50.0%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 38 題　【現況】企業導入 AI Agent 後，「AI 在哪裡進行運算」是否已納入貴公司資料治理政策的考量？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



已納入：有明確規定哪些 AI 任務必須在地端或公司管控範圍內執行	18.7%
討論中：有意識到這個問題，正在研究如何制定政策	39.0%
尚未考慮：目前仍以「資料存放在哪裡」為治理重心，尚未延伸至「運算發生在哪裡」	39.7%
不清楚這個問題的意涵	2.6%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

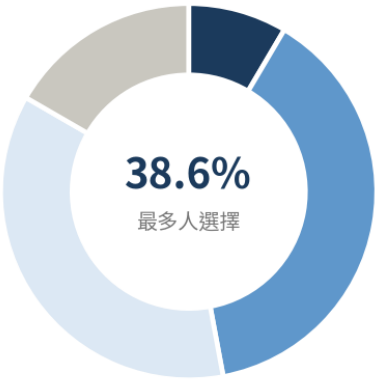
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「尚未考慮：目前仍以「資料存放在哪裡」為治理重心，尚未延伸至「運算發生在哪裡」」（39.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 39 題　【現況】貴公司是否知道員工目前正在使用哪些 AI 工具（包含未經 IT 核准的）？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



有完整清單，定期更新，包含未核准工具	8.5%
大致掌握，但不完整，有些工具可能未被記錄	38.6%
只知道 IT 核准的工具，員工私下使用的不清楚	36.3%
不清楚員工實際在使用哪些 AI 工具	16.7%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

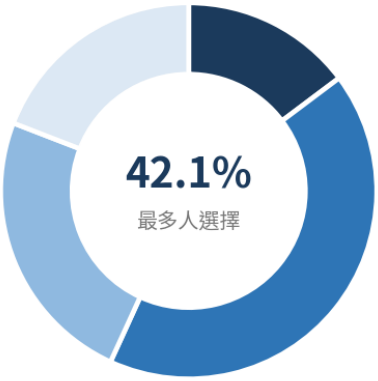
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「大致掌握，但不完整，有些工具可能未被記錄」（38.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 40 題　【現況】貴公司對已上線的 AI 應用，是否有日常監控機制？

作答基準：第 21 題選擇代理型 AI 已上線、輕量應用上線或試點者



有，系統性監控 AI 輸出品質、異常行為與效能指標，有自動化告警機制	14.8%
有部分監控，但以人工定期抽查為主，沒有自動化告警	**42.1%**
只在出問題時才會檢查，沒有主動監控機制	24.0%
沒有任何監控，AI 應用上線後即自行運作	19.1%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

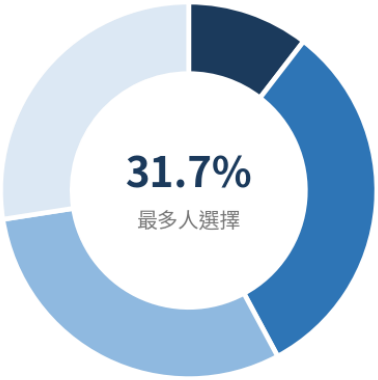
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「有部分監控，但以人工定期抽查為主，沒有自動化告警」（42.1%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 41 題　【現況】貴公司是否建立正式的「AI 應用清冊」？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



有，包含每個 AI 應用的用途、資料來源、決策影響範圍與負責人，定期更新	10.5%
有部分登錄，但不完整，尚未涵蓋所有 AI 應用或 Shadow AI	**31.7%**
沒有正式清冊，只有非正式的 IT 採購紀錄或電子郵件往來	30.4%
完全沒有，AI 應用的盤點從未被系統性執行	27.5%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「有部分登錄，但不完整，尚未涵蓋所有 AI 應用或 Shadow AI」（31.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 42 題　承上題，AI 應用清冊中的 AI 應用是否標記風險等級？

作答基準：第 41 題選「有」或「有部分登錄」者



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

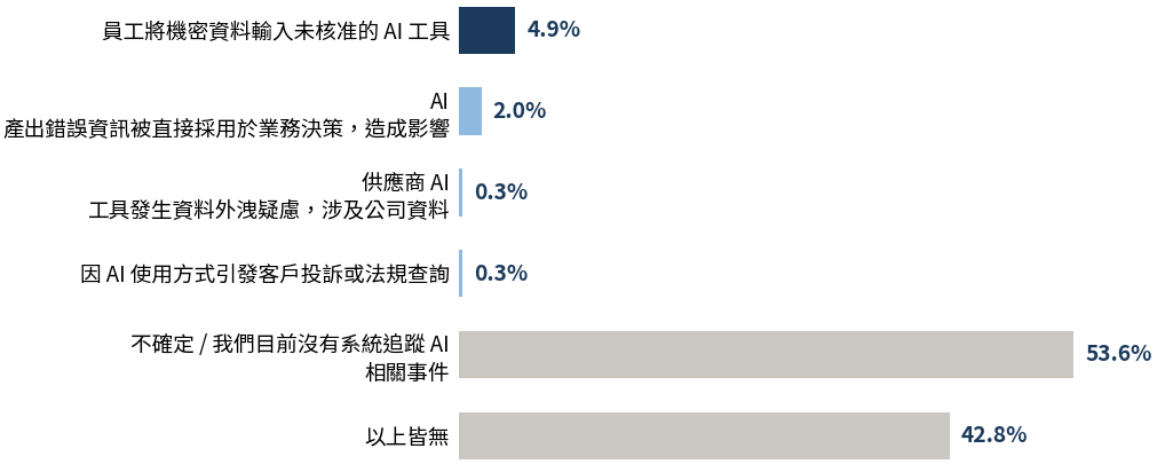
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「沒有風險分類，清冊只記錄使用情況，尚未做到風險評估」（39.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 43 題　【回顧】過去一年，貴公司是否發生過以下 AI 相關事件？（複選）

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

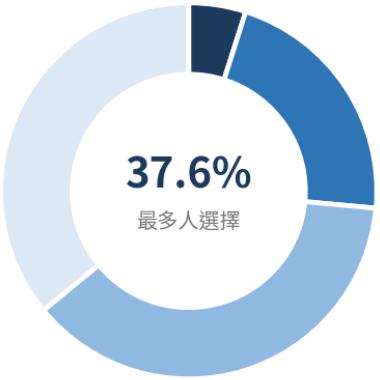
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「不確定 / 我們目前沒有系統追蹤 AI 相關事件」（53.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 44 題　【現況】AI 決策出錯時，貴公司是否有明確的責任歸屬流程？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



有，且有書面記錄，相關人員清楚自己的責任範圍	4.9%
有討論過，但尚未正式化為書面文件	21.6%
沒有，出錯時依靠個案判斷責任歸屬	**37.6%**
從未討論過這個問題	35.9%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

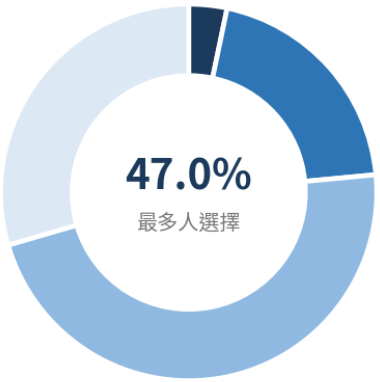
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「沒有，出錯時依靠個案判斷責任歸屬」（37.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 45 題　【現況】貴公司是否有針對 AI 相關事故的正式應對流程？

作答基準：第 21 題選擇代理型 AI 已上線、輕量應用上線或試點者



有，已有書面化的 AI 事故應對流程，並定期演練	3.3%
有初步規劃，但尚未正式化為書面文件，也未演練	20.2%
沒有 AI 專屬計畫，但 AI 事故會套用現有的 IT 資安事故處理流程	**47.0%**
完全沒有，AI 事故目前依靠個案處理，沒有標準程序	29.5%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

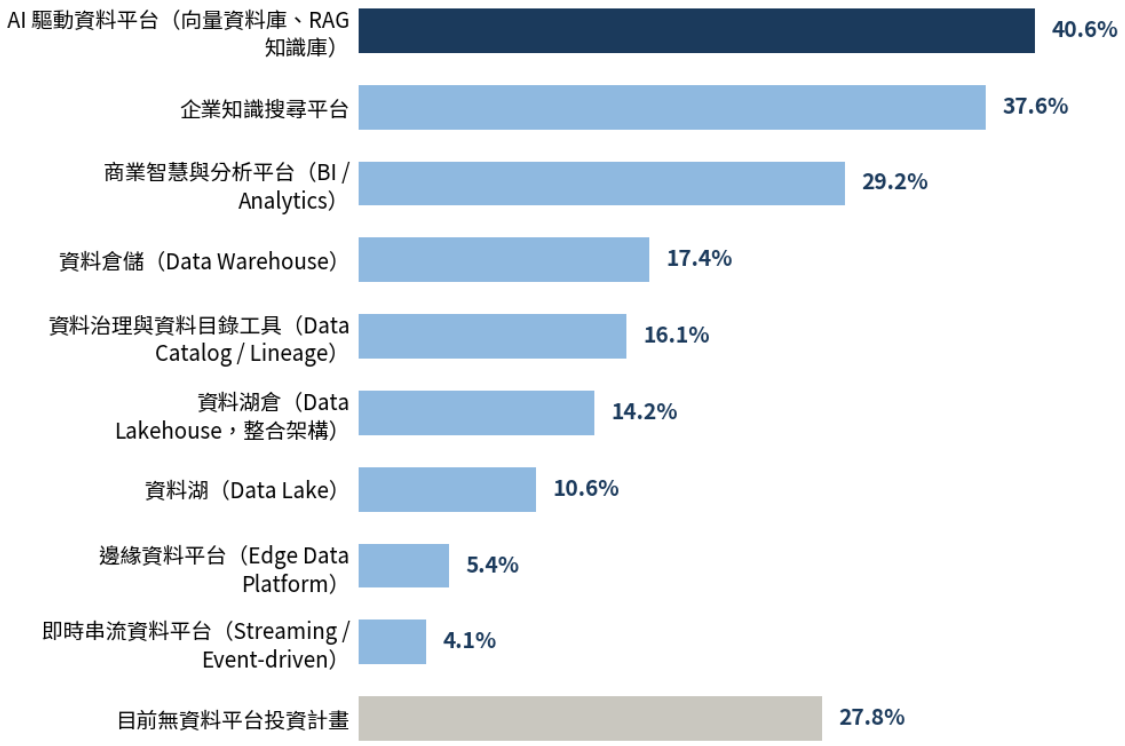
全體最多人選擇「沒有 AI 專屬計畫，但 AI 事故會套用現有的 IT 資安事故處理流程」（47.0%）。

五、基礎架構策略

CIO INSIGHT 2027 調查

第 46 題　【規劃】未來 12 個月，企業資料平台的投資方向？（複選）

作答基準：全體填答者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

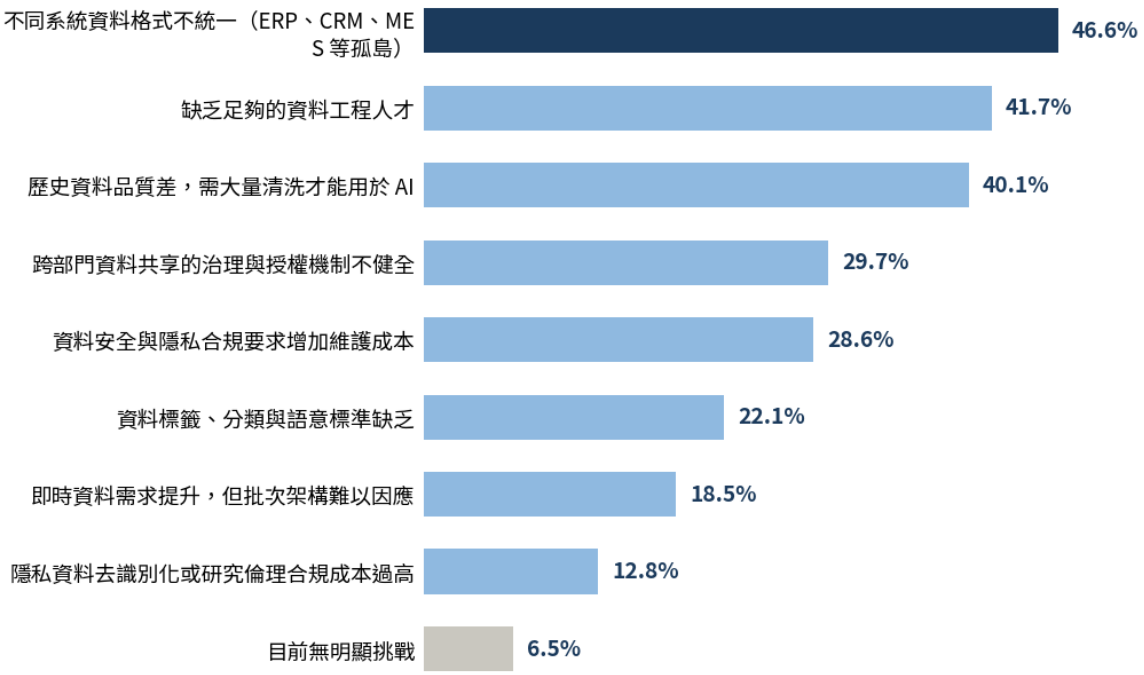
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「AI 驅動資料平台（向量資料庫、RAG 知識庫）」（40.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 47 題　【現況】目前企業資料架構面臨的最大挑戰？（複選，最多 3 項）

作答基準：全體填答者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

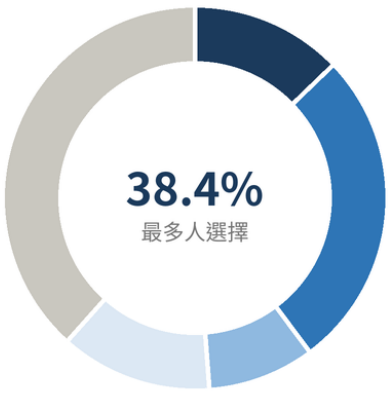
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「不同系統資料格式不統一（ERP、CRM、MES 等孤島）」（46.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 48 題　【現況】組織中需要清洗或整理才能用於 AI 的資料，估計佔全部資料的比例？

作答基準：全體填答者



三成以下（資料品質整體良好）	12.8%
三成 ~ 六成	27.0%
六成 ~ 八成	9.0%
八成以上（大量資料尚未具備 AI 可用條件）	12.8%
尚未評估過	**38.4%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

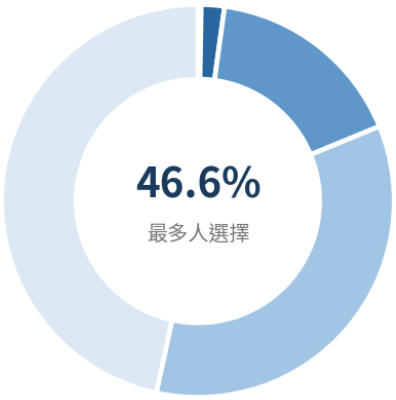
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「尚未評估過」（38.4%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 49 題　【現況】貴公司的資料現況，整體最接近以下哪個描述？（自評）

作答基準：全體填答者



資料生態系已與供應鏈或外部夥伴整合（支援跨組織 AI 應用）	0.3%
資料治理完善（可快速支援多種 AI 使用場景）	1.9%
核心資料已清整（可支援基本 AI 應用場景）	16.6%
已部分整合，但品質與一致性仍有問題（AI 應用受到限制）	34.6%
資料分散在各系統，尚未整合（AI 幾乎無法直接使用）	**46.6%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

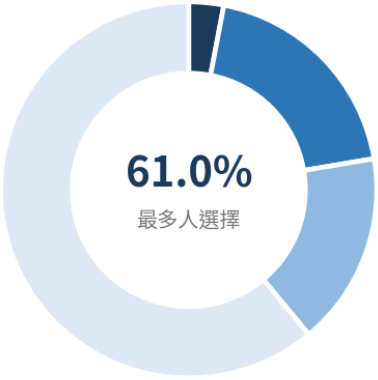
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「資料分散在各系統，尚未整合（AI 幾乎無法直接使用）」（46.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 50 題　【現況】貴公司是否已建立 AI 所需的資料治理框架？

作答基準：全體填答者



有，已全面建立並納入 IT 管理流程	3.0%
有部分建立，但仍不完整	19.3%
有規劃，尚未執行	16.6%
尚無，目前以個案方式處理資料需求	**61.0%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

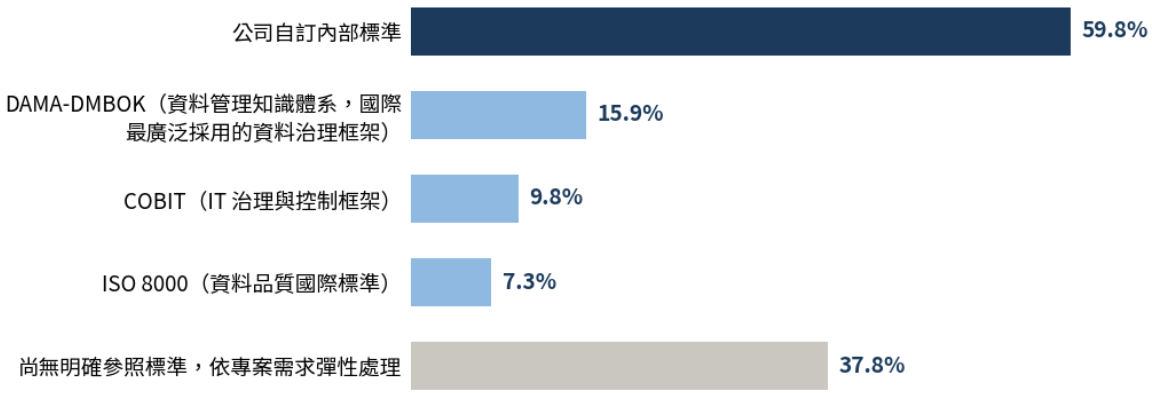
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「尚無，目前以個案方式處理資料需求」（61.0%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 51 題　（承上題）AI 所需的資料治理框架主要參照哪個標準或方法論？（複選）

作答基準：第 50 題未選「尚無」者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

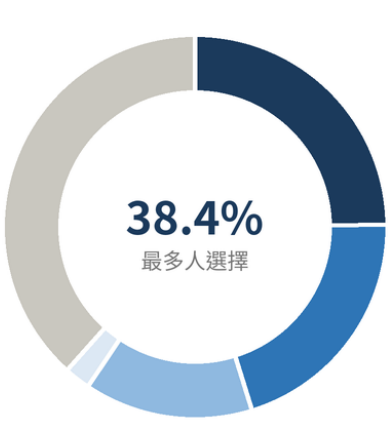
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「公司自訂內部標準」（59.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 52 題　【現況】貴公司 AI 推論工作負載目前主要運行在哪裡？

作答基準：全體填答者



公有雲（AWS、Azure、GCP 等）	24.8%
混合部署（依資料敏感度分配雲端與地端）	20.4%
地端自建 GPU 算力設施	14.2%
邊緣裝置（Edge AI，在設備或廠區端推論）	2.2%
推論架構尚未決定	**38.4%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

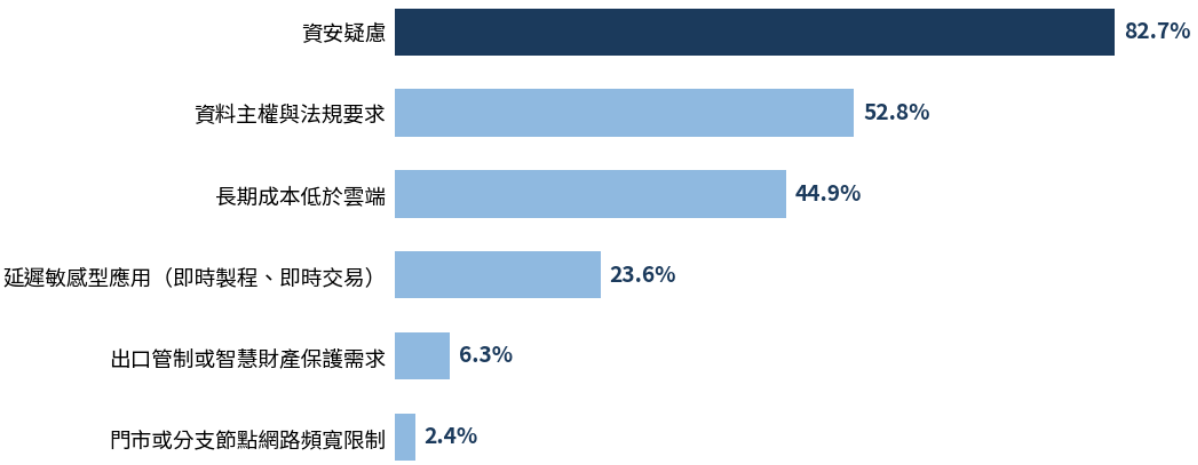
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「推論架構尚未決定」（38.4%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 53 題　（選「地端」、「封閉廠區」或「混合部署」者）選擇保留地端算力的主要考量？（複選）

作答基準：第 52 題選地端、封閉廠區或混合部署者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

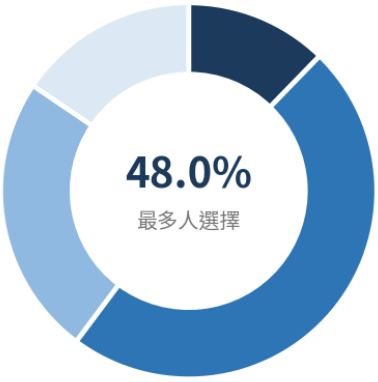
全體最多人選擇「資安疑慮」（82.7%）。

六、CIO 痛點指數

CIO INSIGHT 2027 調查

第 54 題　【回顧】貴公司在 IT 相關預算的追加調整上，決策週期大約多長？

作答基準：全體填答者（依預算追加彈性重新編碼，見資料說明）



高彈性：1 個月內可完成追加	12.3%
可滿足需求	**48.0%**
落後需求（含超過 6 個月）	24.3%
無法追加	15.5%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

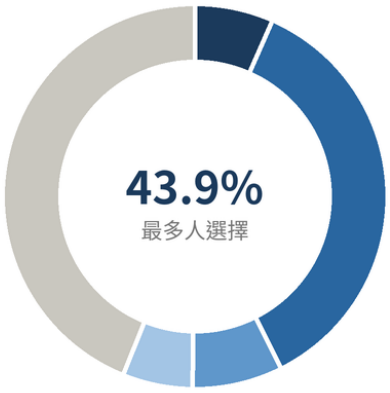
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「可滿足需求」（48.0%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 55 題　【回顧】已上線的 AI 應用，實際效益與導入前預期相比？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



超出預期	6.6%
符合預期	36.0%
低於預期兩成以內	7.6%
低於預期超過兩成	5.9%
尚無法評估（上線未滿 6 個月）	**43.9%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

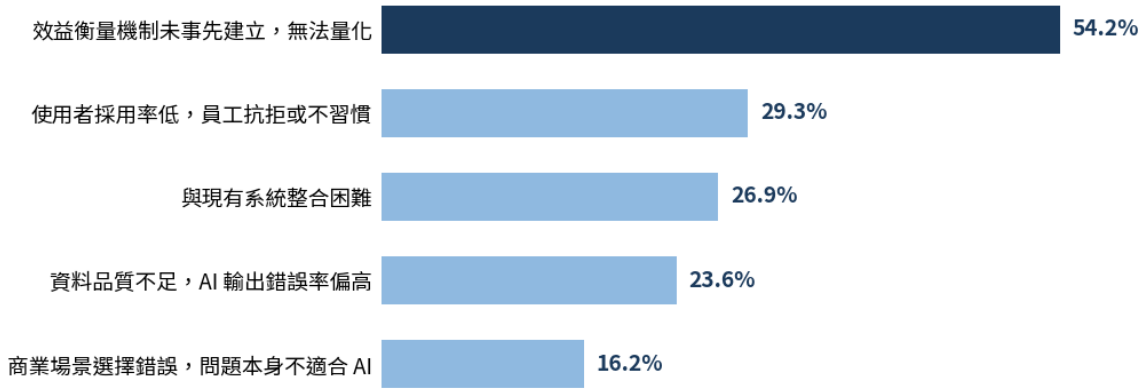
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「尚無法評估（上線未滿 6 個月）」（43.9%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 56 題　【回顧】（選「低於預期」者）效益不如預期的主要原因？（複選）

作答基準：填答本題者（實際作答範圍涵蓋多數已導入企業，宜解讀為影響 AI 效益的常見原因）｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「效益衡量機制未事先建立，無法量化」（54.2%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 57 題　【現況】過去一年，AI 相關人才的供給是否滿足業務擴展的速度？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

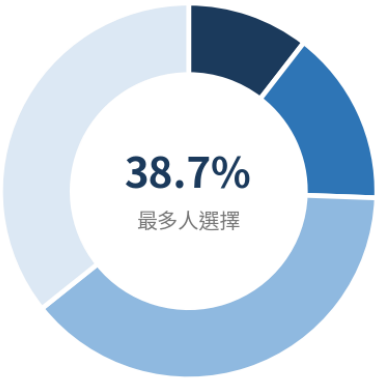
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「AI 規模尚小，人才需求尚未形成壓力」（46.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 58 題　【現況】您實際能投入 AI 策略規劃與推動的工作時間，約佔總工作時間的比例？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



50% 以上（策略工作為主，維運與雜務比例低）	10.5%
30% ~ 50%	15.1%
10% ~ 30%	**38.7%**
10% 以下（大部分時間被維運與臨時任務消耗）	35.7%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

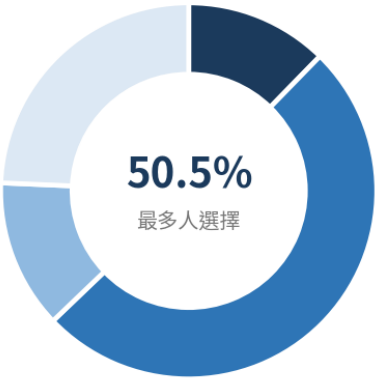
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「10% ~ 30%」（38.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 59 題　【回顧】過去一年，IT 投資整體達成業務目標的比例？

作答基準：全體填答者



完全達成或超越預定目標	12.3%
達成七成以上	**50.5%**
達成四成以上	12.8%
達成不足四成	24.3%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

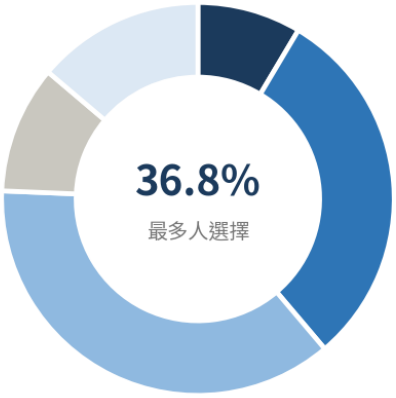
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「達成七成以上」（50.5%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 60 題　【現況】貴公司在 AI 治理與法規合規上，目前面臨的壓力程度？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



已感受到明確壓力，客戶或主管機關已有具體要求	8.6%
預期 12 個月內將面臨壓力，正在提前準備	30.3%
有認知但尚無明確壓力	**36.8%**
目前無感	10.5%
AI 治理議題目前完全不在本單位的工作優先序中，當前重心仍在基礎 IT 維運	13.8%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 ＋ CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

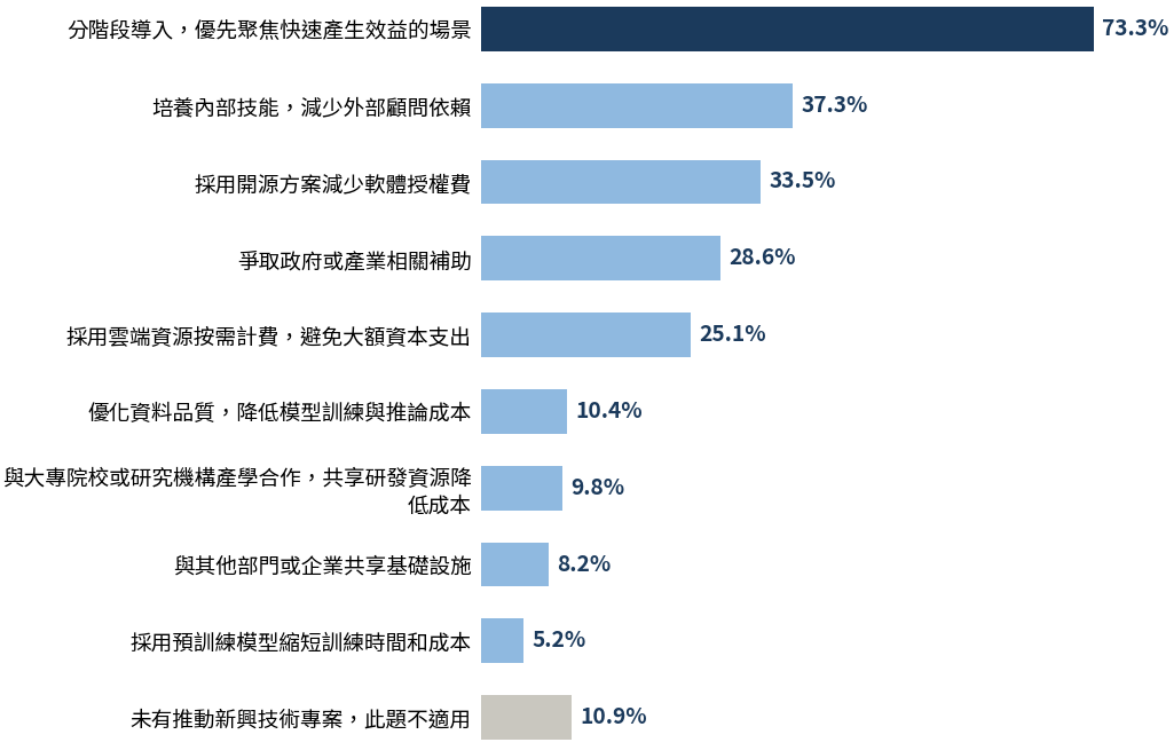
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「有認知但尚無明確壓力」（36.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 61 題　【規劃】推動新興技術專案，您主要如何降低預算壓力？（複選，最多 3 項）

作答基準：全體填答者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

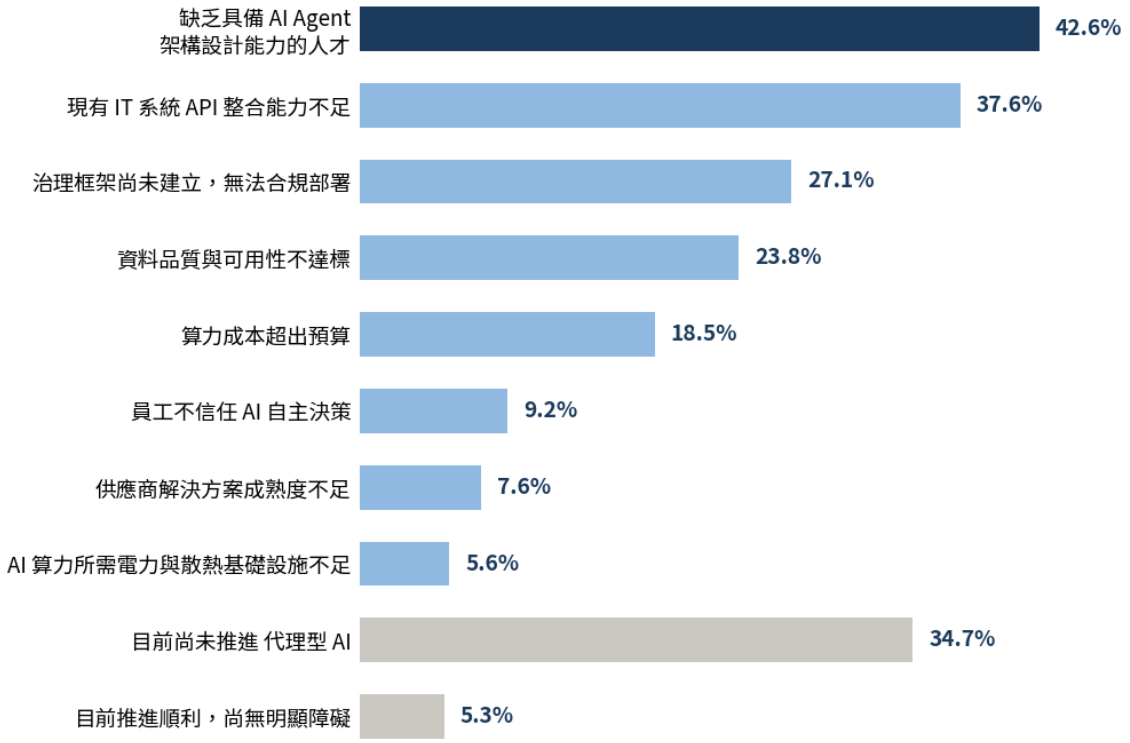
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「分階段導入，優先聚焦快速產生效益的場景」（73.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 62 題　【現況】推進 代理型 AI 部署時，遭遇的最大實務障礙？（複選，最多 3 項）

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

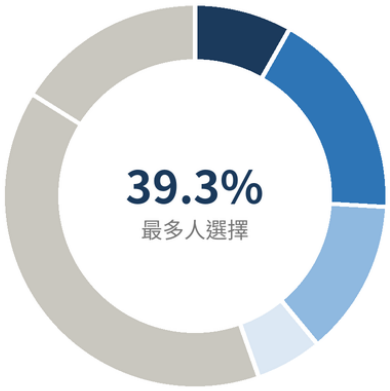
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「缺乏具備 AI Agent 架構設計能力的人才」（42.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 63 題　【現況】貴公司目前 AI 所需算力基礎設施是否充足？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



充足，現有算力可支撐未來 12 個月的 AI 擴張	8.2%
基本夠用，但需在 12 個月內擴充	17.7%
已有明顯瓶頸，正在採購或擴建	13.1%
算力嚴重不足，已影響 AI 專案進度	5.6%
目前 AI 規模尚小，算力非瓶頸	**39.3%**
無此需求	16.1%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

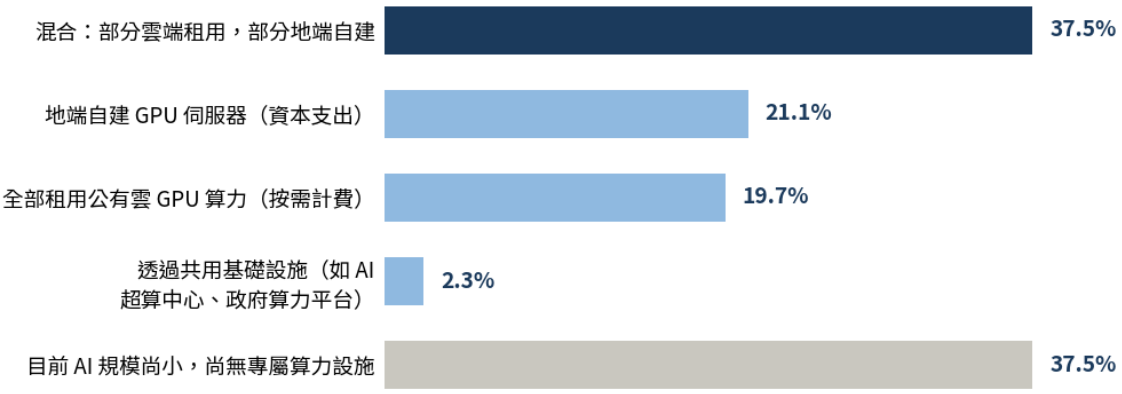
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「目前 AI 規模尚小，算力非瓶頸」（39.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 64 題　【現況】貴公司目前 AI 算力的主要建置方式？（複選）

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

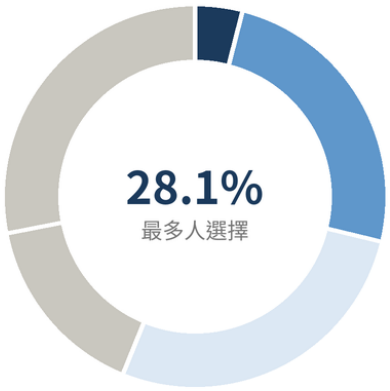
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「混合：部分雲端租用，部分地端自建」（37.5%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 65 題　【現況】貴公司 AI 基礎架構中，CPU 與 GPU 的配置比例是否因應 代理型 AI 工作負載重新評估？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



是，已重新評估並調整採購計畫（偏向增加 CPU 比例）	4.0%
有意識到需要調整，但尚未執行	24.8%
尚未評估，目前仍以 GPU 為核心規劃	27.4%
我們全部使用雲端租用算力，比例由雲端供應商決定	15.8%
不清楚 代理型 AI 對 CPU/GPU 比例的影響	28.1%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

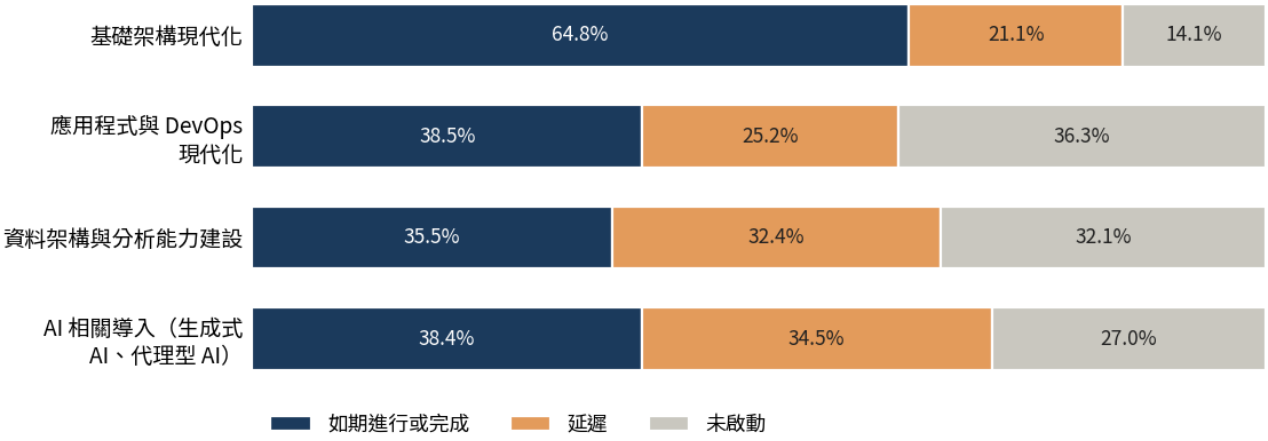
全體最多人選擇「不清楚 代理型 AI 對 CPU/GPU 比例的影響」（28.1%）。

七、IT 預算與 IT 投資熱度

CIO INSIGHT 2027 調查

第 66 題　【回顧】IT 重點投資項目的實際執行情況？（複選）

作答基準：全體填答者（各項目分別計算）



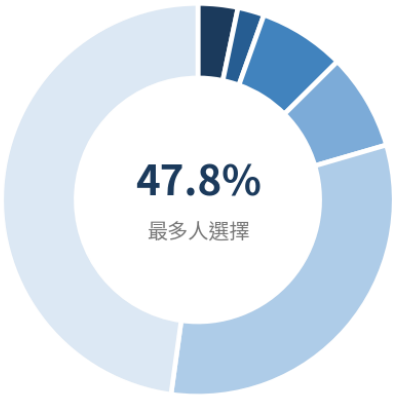
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 67 題　【規劃】下一年度預計 IT 總預算規模？（不含資安預算）

作答基準：全體填答者



6 億新台幣以上	3.3%
3 億 ~ 6 億新台幣	2.2%
1 億 ~ 3 億新台幣	7.1%
5,000 萬 ~ 1 億新台幣	7.9%
1,000 萬 ~ 5,000 萬新台幣	31.7%
少於 1,000 萬新台幣	**47.8%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

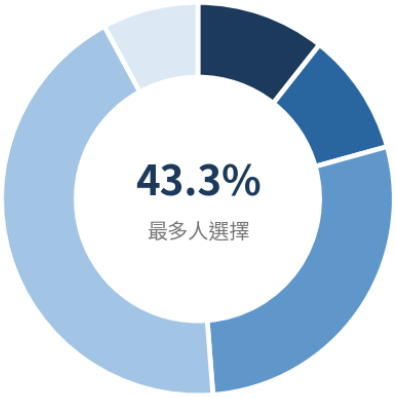
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「少於 1,000 萬新台幣」（47.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 68 題　【規劃】下一年度預計 IT 預算較 上一年度 的成長率？

作答基準：全體填答者



成長 20% 以上	10.6%
成長 11% ~ 20%	10.1%
成長 5% ~ 10%	28.1%
持平（±5% 以內）	**43.3%**
縮減 5% 以上	7.9%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

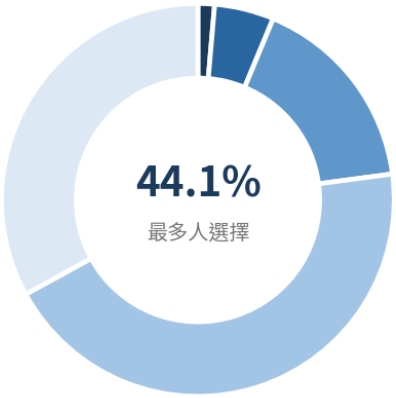
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「持平（±5% 以內）」（43.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 69 題　【規劃】下一年度預計 AI 相關投資佔 IT 總預算的比例？

作答基準：全體填答者



超過 50%	1.4%
31% ~ 50%	4.9%
16% ~ 30%	16.6%
5% ~ 15%	**44.1%**
5% 以下	33.0%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

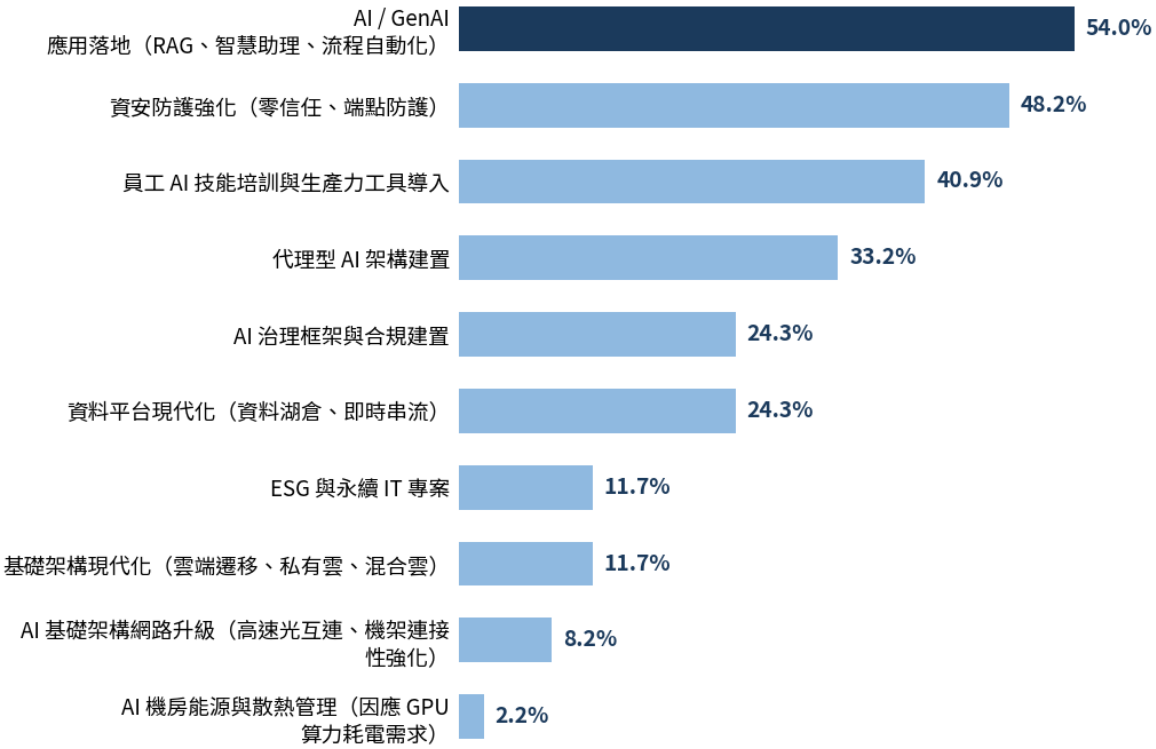
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「5% ~ 15%」（44.1%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 70 題　【規劃】下一年度預計 IT 部門最積極投入的項目？（複選，最多 3 項）

作答基準：全體填答者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「AI / GenAI 應用落地（RAG、智慧助理、流程自動化）」（54.0%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 71 題　【回顧】過去一年，地緣政治因素是否影響了貴公司對 IT 供應商或雲端平台的選擇策略？

作答基準：全體填答者



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

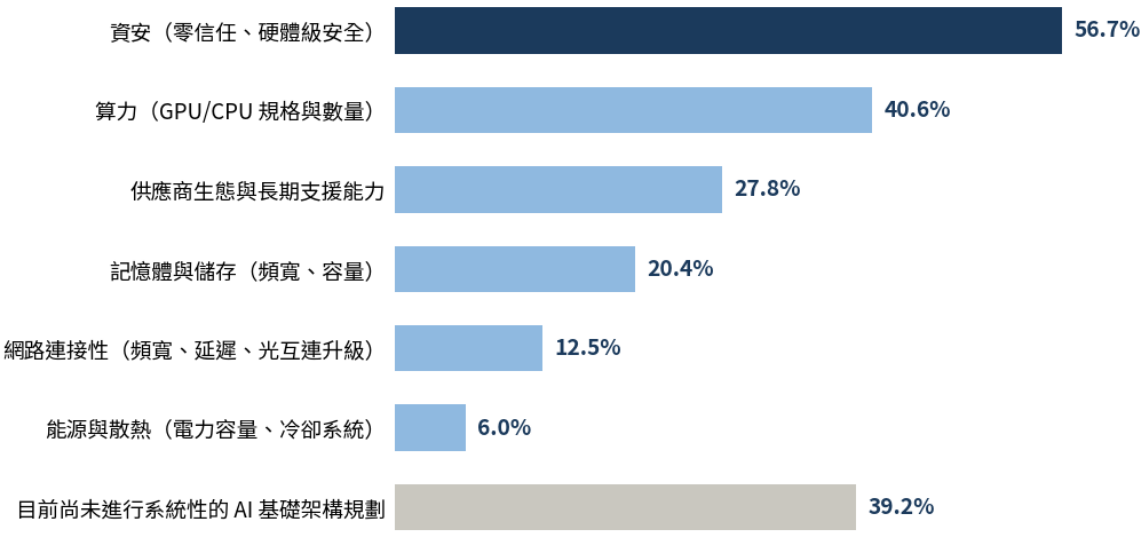
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「未考慮此因素，供應商選擇以技術與成本為唯一考量」（37.4%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 72 題　【規劃】在規劃 AI 基礎架構投資時，貴公司目前主要評估哪些面向？（複選）

作答基準：全體填答者｜複選題，加總超過 100%



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

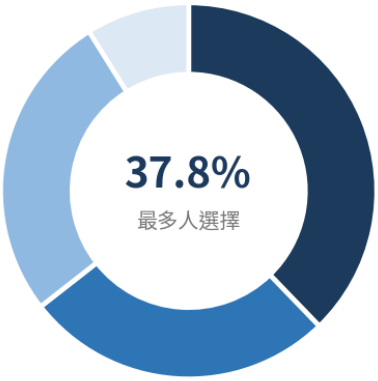
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「資安（零信任、硬體級安全）」（56.7%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 73 題　【前瞻】（承上題）貴公司對 AI 基礎架構「光互連化」趨勢的因應狀況？

作答基準：第 72 題勾選「網路連接性」者



有認知但未優先：知道這個趨勢，但目前其他優先項目更緊迫	**37.8%**
列入觀察清單：有追蹤此趨勢，預計 1 ~ 2 年內納入規劃	26.7%
尚未考慮：網路連接規格由資料中心廠商或雲端供應商決定，IT 部門不直接介入	26.7%
已主動納入採購規格：下一輪設備採購已考慮光互連相容性	8.9%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

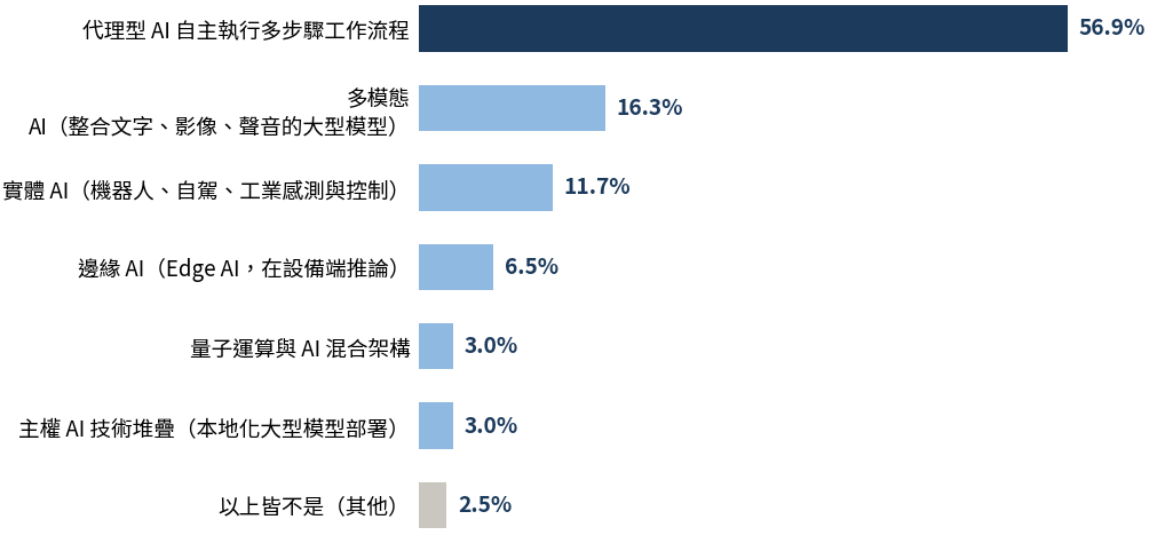
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「有認知但未優先：知道這個趨勢，但目前其他優先項目更緊迫」（37.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 74 題　【前瞻】您預期以下哪項技術，將在未來 12 個月對貴產業產生最大影響？（單選）

作答基準：全體填答者



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

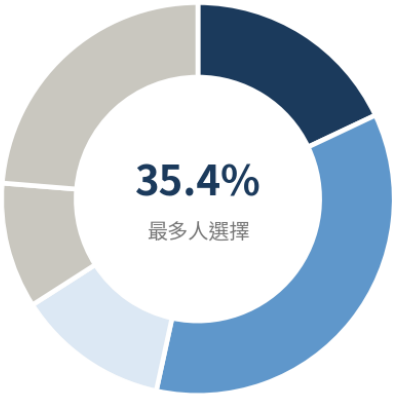
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「代理型 AI 自主執行多步驟工作流程」（56.9%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 75 題　【前瞻】您認為「實體 AI」（Physical AI）在貴公司所在產業的大規模商業部署，預計何時發生？

作答基準：全體填答者



2026 ~ 2027 年（現在正在發生，我們已有或正在評估導入）	18.0%
2028 ~ 2030 年（3 ~ 5 年內將成為產業主流）	**35.4%**
2031 年以後（目前技術與成本尚未達到商業部署門檻）	12.5%
我所在的產業不適用實體 AI	10.4%
難以判斷	23.7%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

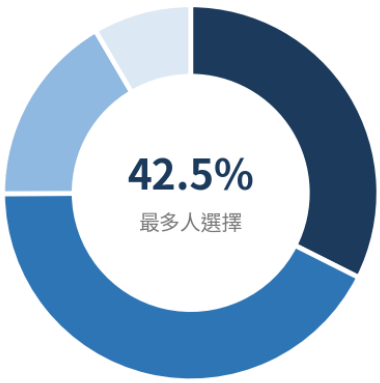
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「2028 ~ 2030 年（3 ~ 5 年內將成為產業主流）」（35.4%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 76 題　【現況】在實體 AI 系統的採購與決策中，CIO 在貴公司扮演什麼角色？

作答基準：全體填答者



主導者：CIO 是實體 AI 採購的主要決策者或倡議者	32.4%
參與者：CIO 參與決策，但主導者是製造、營運或業務部門	**42.5%**
顧問：CIO 提供技術評估意見，但不直接參與採購決策	16.6%
不涉及：實體 AI 的採購由其他部門全權負責，IT 不介入	8.4%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

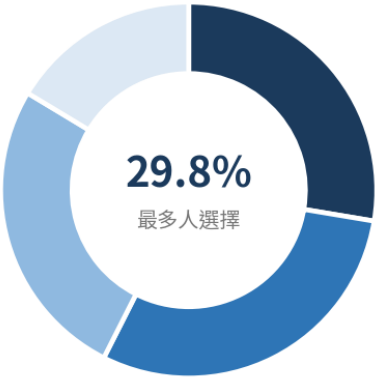
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「參與者：CIO 參與決策，但主導者是製造、營運或業務部門」（42.5%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 77 題　【現況】（選「主導者」或「參與者」者）在評估採購 AI 驅動的實體系統時，信任設計是否列為評估標準？

作答基準：第 76 題選「主導者」或「參與者」者



是，已是採購必要條件，合約中有明確要求	27.6%
有納入考量，但非決定性因素	**29.8%**
尚未考慮，目前以功能、價格、品牌為主要標準	26.2%
不知道如何評估實體 AI 系統的信任設計	16.4%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

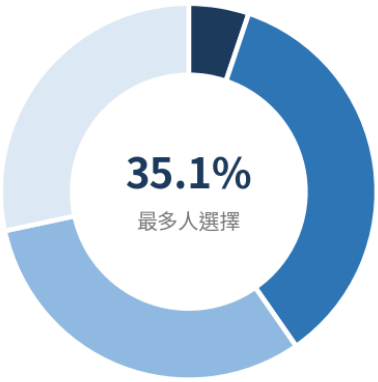
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「有納入考量，但非決定性因素」（29.8%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 78 題　【現況】您對「VLA（視覺語言行動模型，Vision-Language-Action Model）」的了解程度？

作答基準：全體填答者



了解，且已在評估或導入 VLA 相關應用	5.2%
了解概念，但尚未有具體評估計畫	**35.1%**
聽過但不了解具體涵義	31.3%
尚未聽過	28.3%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

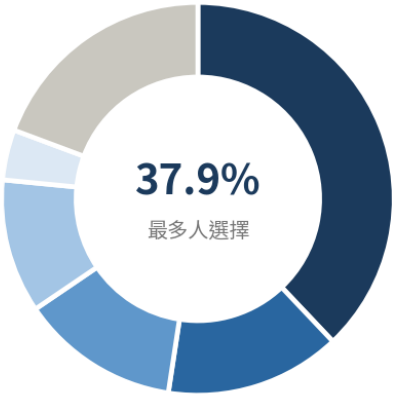
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「了解概念，但尚未有具體評估計畫」（35.1%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 79 題　【前瞻】（承上題）您認為 VLA 最有可能率先在貴公司哪個場景落地？

作答基準：填答本題者



智慧品質檢測（結合視覺辨識與判斷）	**37.9%**
倉儲與物流的揀貨與搬運機器人	14.5%
工廠生產線的機械手臂操作自動化	13.1%
服務型機器人（接待、導引、協助）	11.0%
實驗室或醫療環境的精密操作輔助	4.1%
目前難以判斷	19.3%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

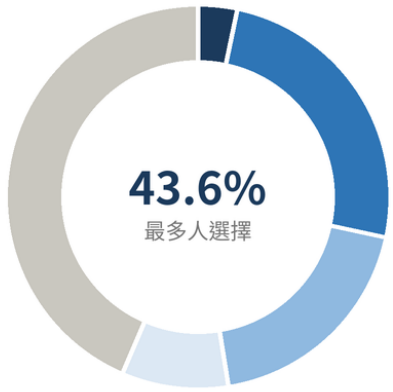
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「智慧品質檢測（結合視覺辨識與判斷）」（37.9%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 80 題　【現況】您認為台灣企業整體在 AI 導入速度上，相較於同類型全球企業的位置？

作答基準：全體填答者



領先全球同業 1 年以上	3.3%
與全球同業同步（落差 3 ~ 6 個月）	25.1%
落後全球同業約 1 年	19.1%
落後全球同業 2 年以上	9.0%
難以判斷	**43.6%**

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

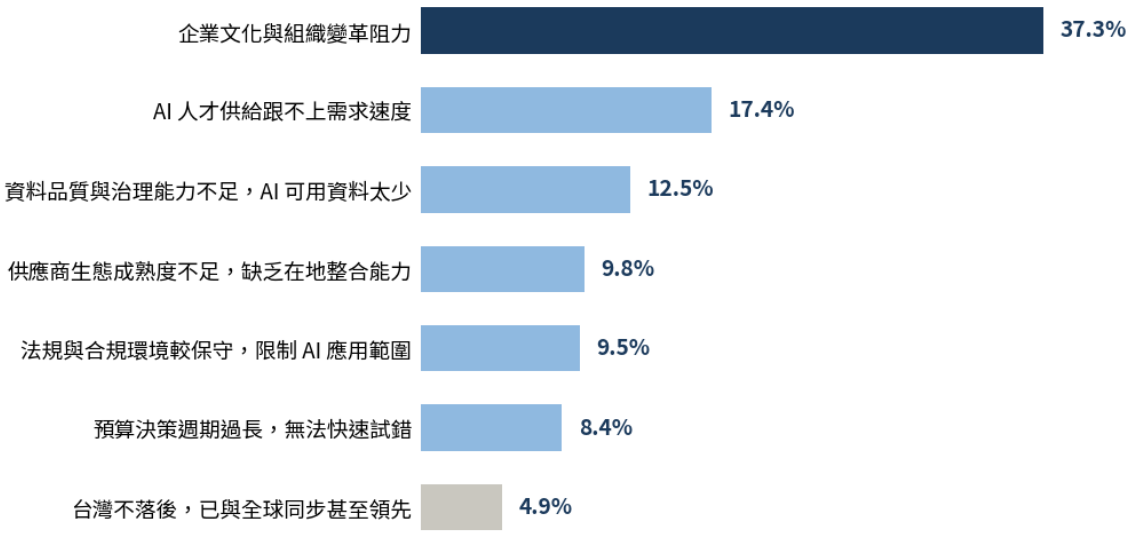
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「難以判斷」（43.6%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 81 題　【現況】您認為台灣企業 AI 落地速度與全球相比若有差距，最主要原因是？（單選）

作答基準：全體填答者



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

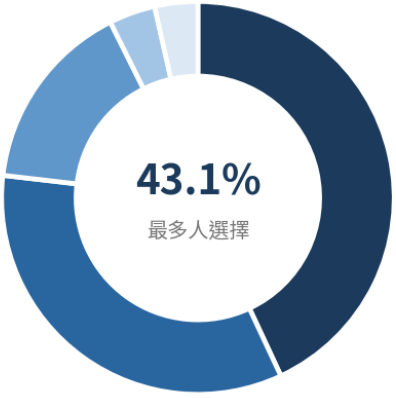
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「企業文化與組織變革阻力」（37.3%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 82 題　【前瞻】您認為「CIO 的角色」在 AI 時代最核心的轉變是？（單選）

作答基準：全體填答者



從技術管理者轉型為企業 AI 策略制定者	**43.1%**
從系統建置者轉型為跨部門 AI 協調者	33.8%
角色本質未變，只是工具更新	15.8%
從成本中心守門人轉型為營收貢獻者	3.8%
角色正在被弱化，AI 將直接對接業務單位	3.5%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

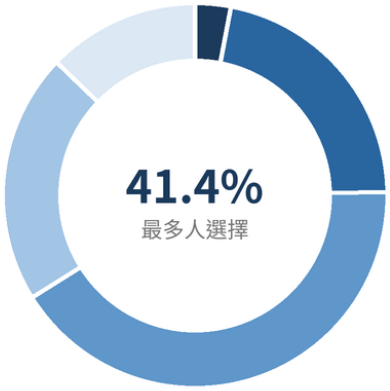
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「從技術管理者轉型為企業 AI 策略制定者」（43.1%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 83 題　【回顧】AI 導入為貴公司帶來可量化效益的程度？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



已有明確量化數據，可對外揭露	3.0%
有內部量化數據，但尚未對外公開	21.7%
有主觀感受上的效益，但難以量化	**41.4%**
尚未看到明確效益	21.1%
效益衡量機制本身尚未建立	12.8%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

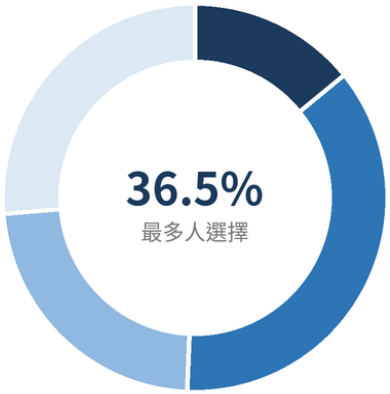
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「有主觀感受上的效益，但難以量化」（41.4%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 84 題　【回顧】貴公司對已上線的 AI 應用，是否有定期追蹤效能的正式機制？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



有，定期（每季或每半年）產出 AI 效能報告，有明確負責人與固定格式	14.1%
有追蹤，但為非正式的個案評估，沒有固定週期與報告格式	**36.5%**
只在 AI 上線初期評估過，後續沒有持續追蹤	23.0%
沒有任何追蹤機制，AI 應用上線後的效能不在定期管理範圍內	26.3%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

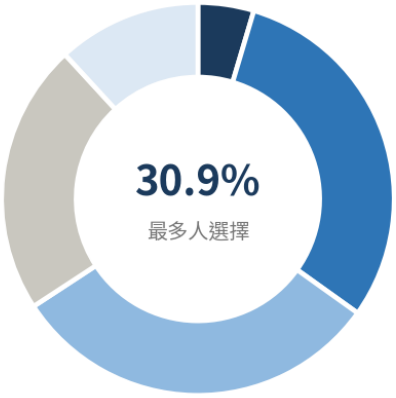
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「有追蹤，但為非正式的個案評估，沒有固定週期與報告格式」（36.5%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 85 題　【前瞻】未來 12 個月，您預計貴公司 AI 相關投資將產生可量化的業務效益嗎？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



是，預計可量化並對外揭露	4.6%
是，可量化但僅供內部參考	30.3%
效益難以量化，但會有主觀感受上的改善	**30.9%**
不確定，需要更長時間才知道	22.4%
否，本年度 AI 投資以建立基礎為主，不預期有直接效益	11.8%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

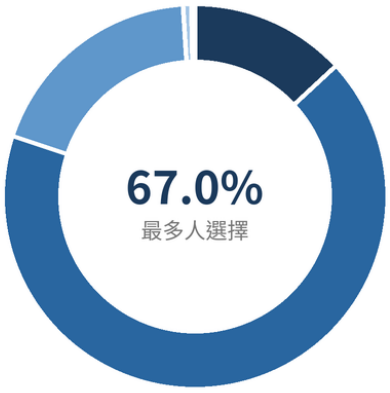
© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

全體最多人選擇「效益難以量化，但會有主觀感受上的改善」（30.9%）。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 86 題　【前瞻】您對「AI 為企業帶來整體前景」的樂觀程度？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 且作答第 86、87 題者（第 87 題未選「暫時不必要」）



非常樂觀	13.1%
樂觀	**67.0%**
普通	18.9%
不太樂觀	0.7%
完全不樂觀	0.3%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

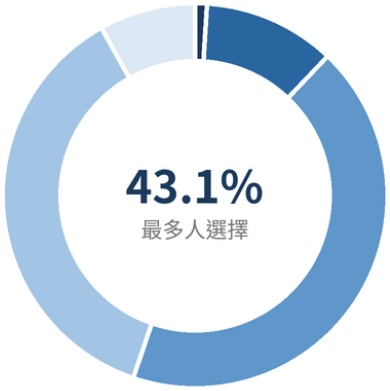
全體最多人選擇「樂觀」（67.0%）。

「樂觀」與「非常樂觀」合計 80.1%，與雜誌專題第一篇一致。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 87 題　【現況】您認為貴公司目前對「AI 規模化應用」的實際準備程度？

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 且作答第 86、87 題者（第 87 題未選「暫時不必要」）



充分準備	1.0%
大致準備好	11.1%
有部分準備	**43.1%**
準備程度低	36.7%
完全未準備好	8.1%

資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 ＋ CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

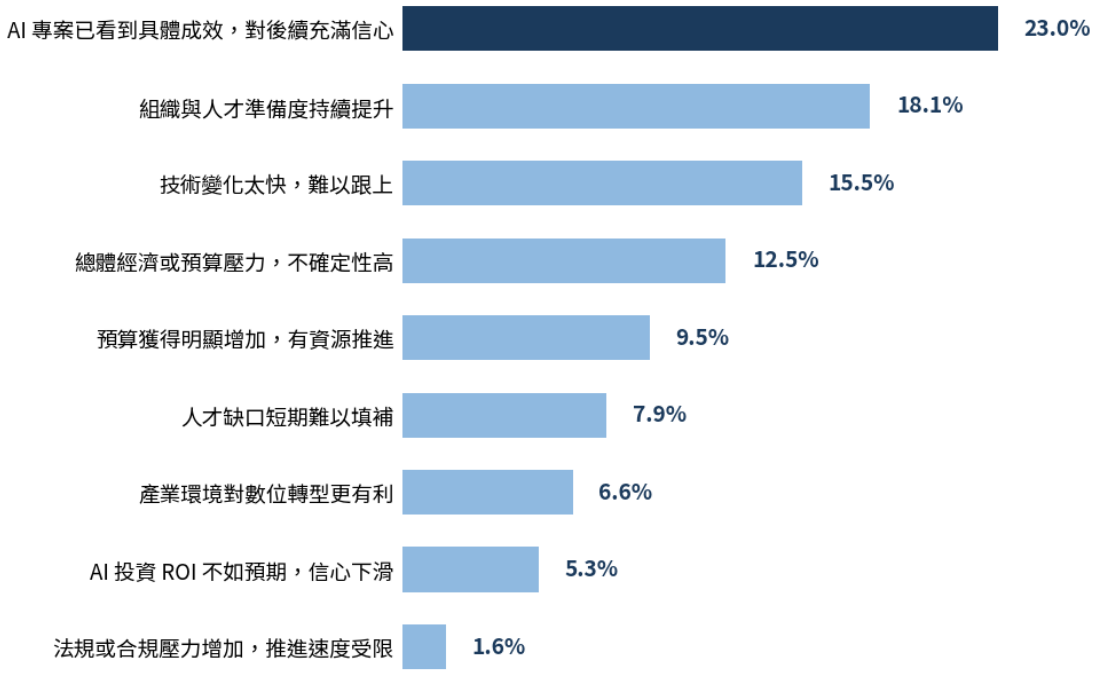
全體最多人選擇「有部分準備」（43.1%）。

「大致準備好」與「充分準備」合計 12.1%，與雜誌專題第一篇一致。

CIO INSIGHT 2027 調查

第 88 題　【前瞻】前兩題看法的主要依據？（單選）

作答基準：已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

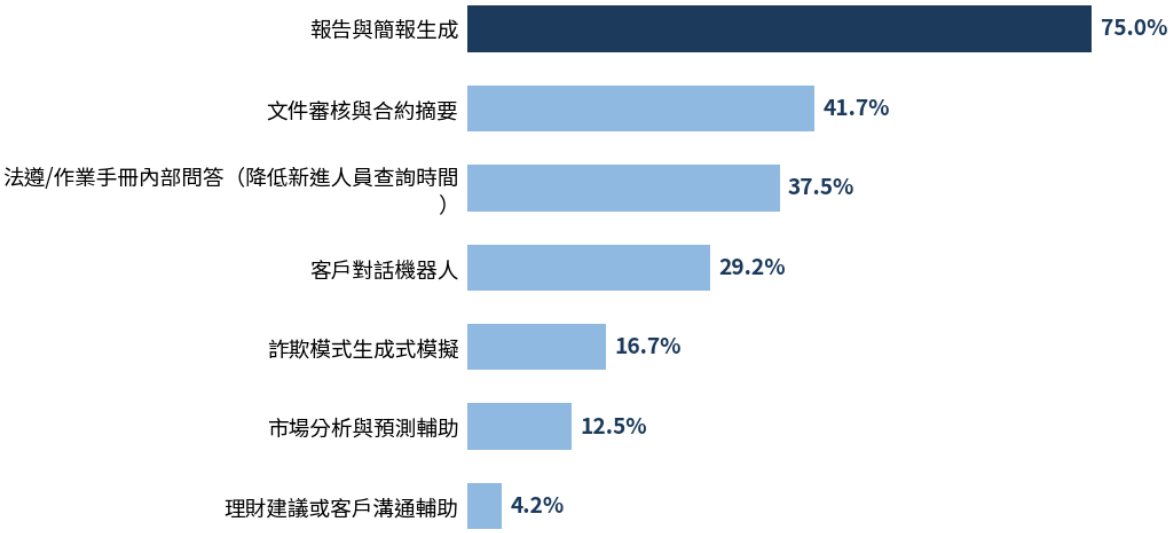
全體最多人選擇「AI 專案已看到具體成效，對後續充滿信心」（23.0%）。

八、產業特選題

CIO INSIGHT 2027 調查

第 89 題｜金融業　【回顧】目前生成式 AI 在貴公司哪些場景最為成功？（複選，最多 3 項）

作答基準：金融業已導入 AI 者｜複選



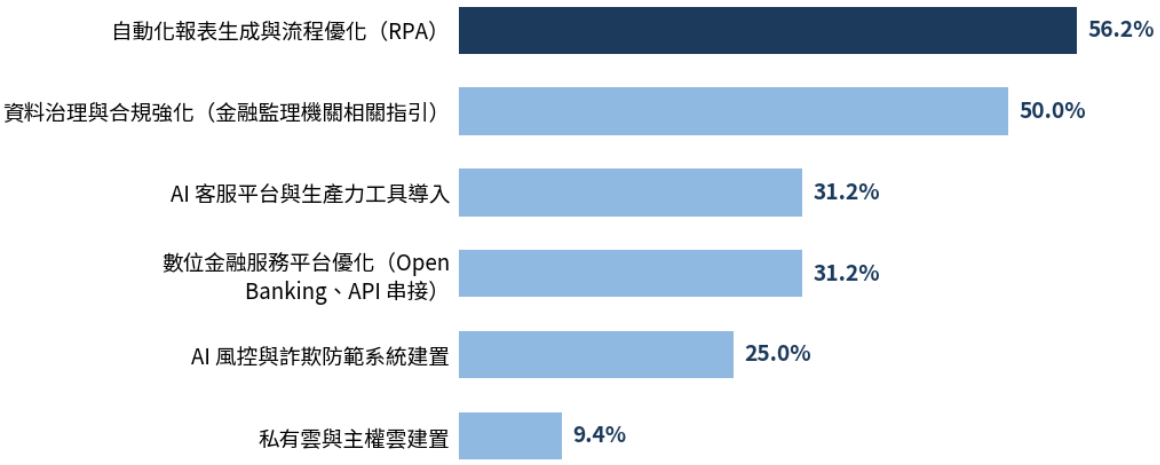
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 90 題｜金融業　【規劃】IT 部門最積極投入的產業特定項目？（複選，最多 3 項）

作答基準：金融業填答者｜複選



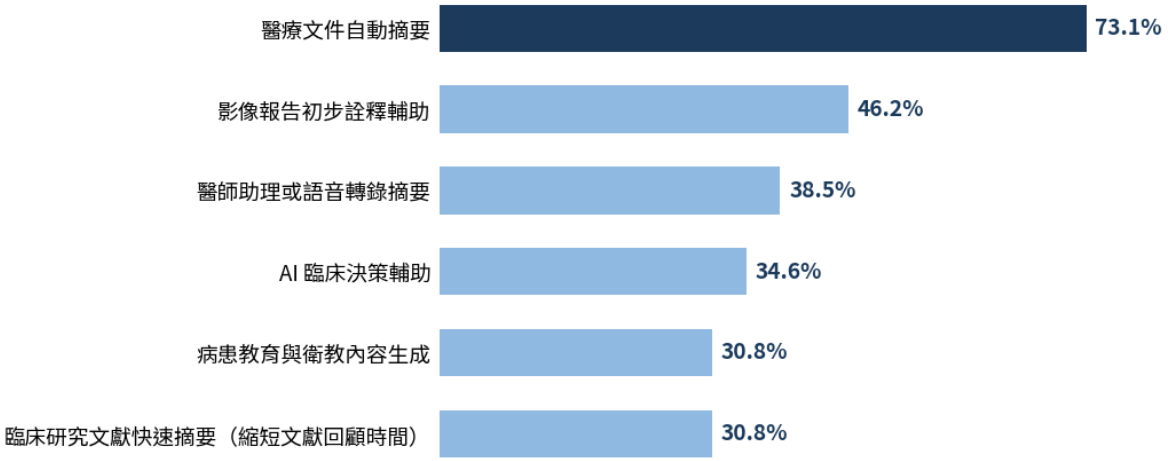
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 89 題｜醫療業　【回顧】目前生成式 AI 在貴組織哪些場景最為成功？（複選，最多 3 項）

作答基準：醫療業已導入 AI 者｜複選



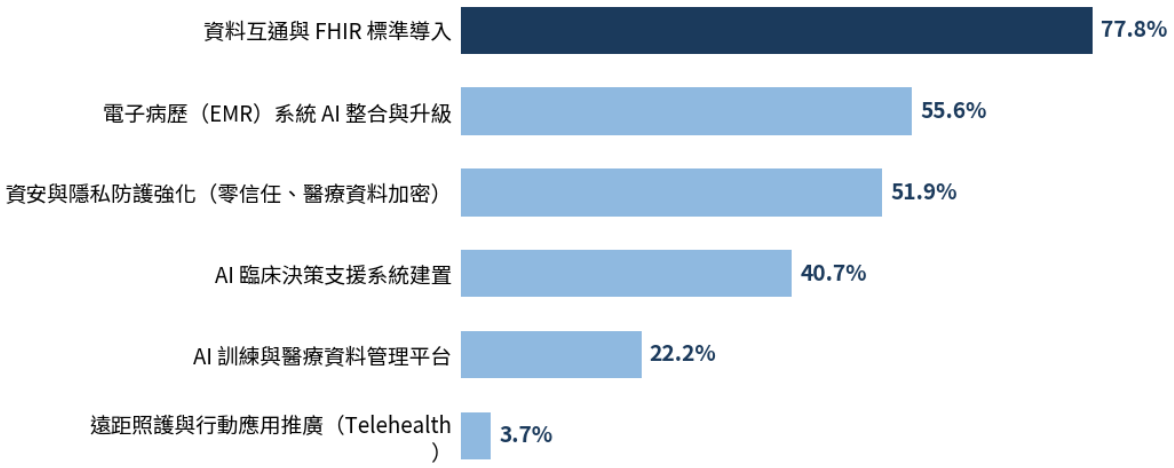
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 90 題｜醫療業　【規劃】IT 部門最積極投入的產業特定項目？（複選，最多 3 項）

作答基準：醫療業填答者｜複選



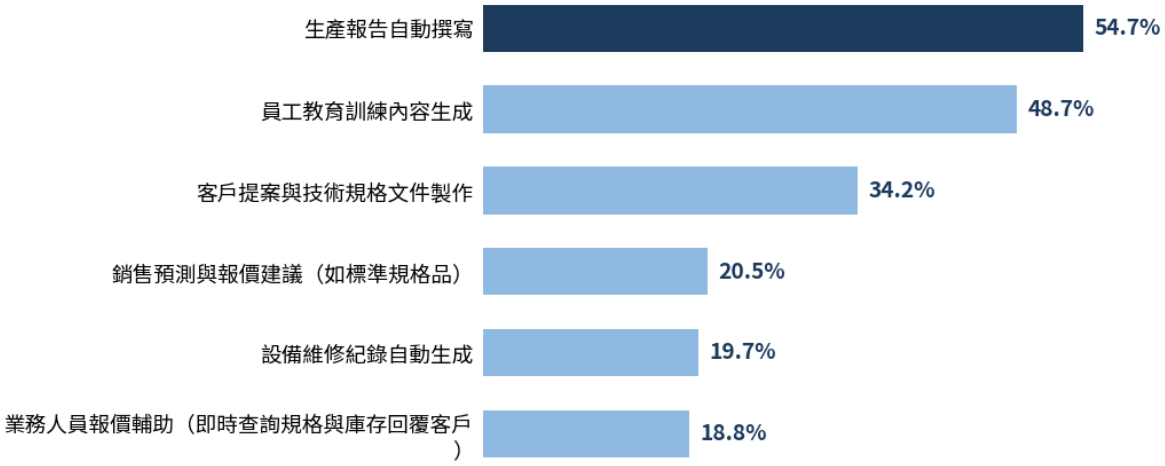
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 89 題｜傳統製造業　【回顧】目前生成式 AI 在貴公司哪些場景最為成功？（複選，最多 3 項）

作答基準：傳統製造業已導入 AI 者｜複選



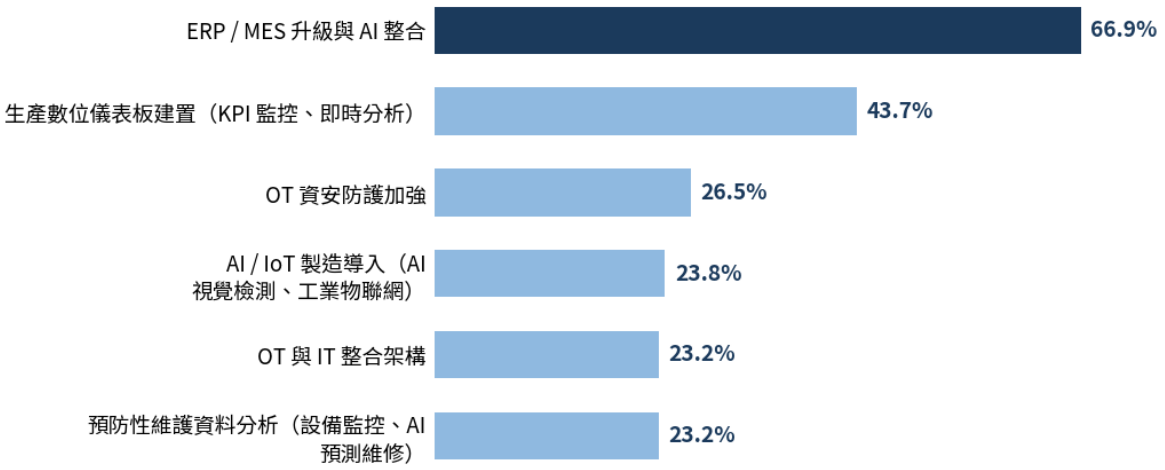
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 90 題｜傳統製造業　【規劃】IT 部門最積極投入的產業特定項目？（複選，最多 3 項）

作答基準：傳統製造業填答者｜複選



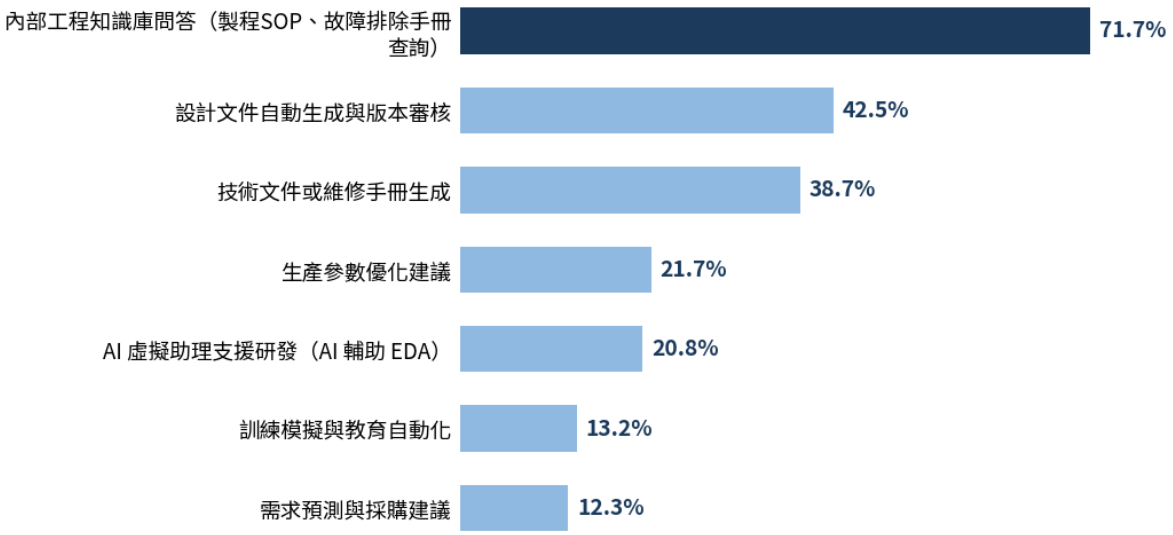
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 89 題｜高科技製造業　【回顧】目前生成式 AI 在貴公司哪些場景最為成功？（複選，最多 3 項）

作答基準：高科技製造業已導入 AI 者｜複選



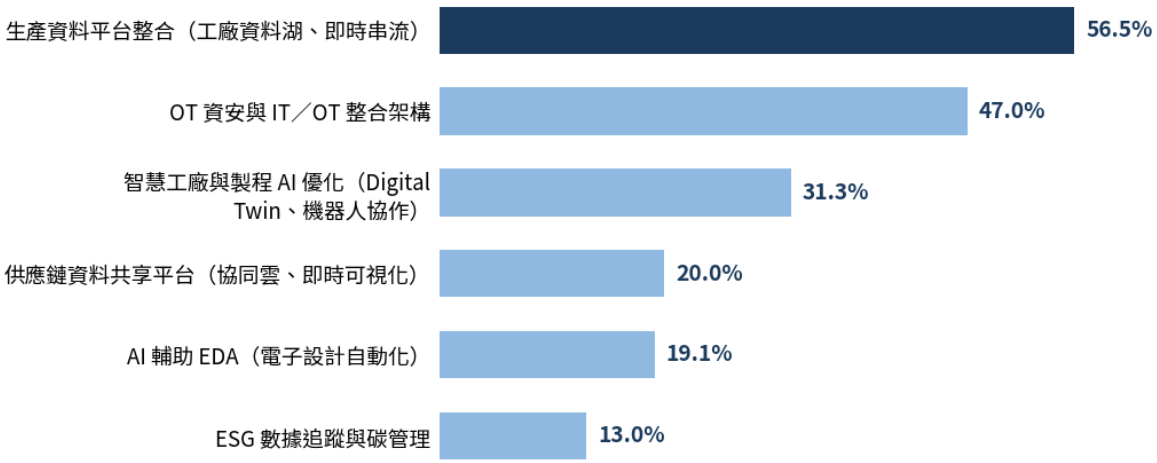
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 90 題｜高科技製造業　【規劃】IT 部門最積極投入的產業特定項目？（複選，最多 3 項）

作答基準：高科技製造業填答者｜複選



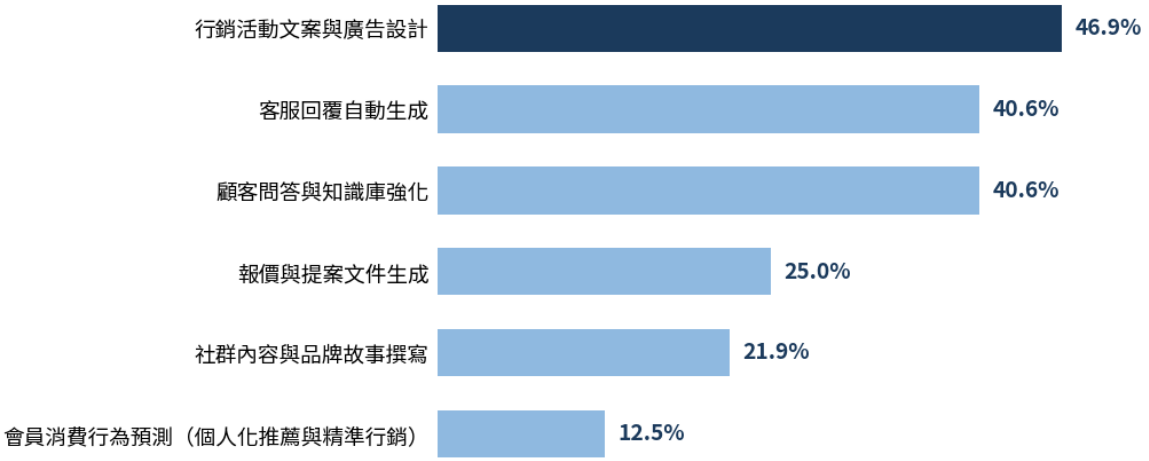
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 89 題｜服務業　【回顧】目前生成式 AI 在貴組織哪些場景最為成功？（複選，最多 3 項）

作答基準：服務業已導入 AI 者｜複選



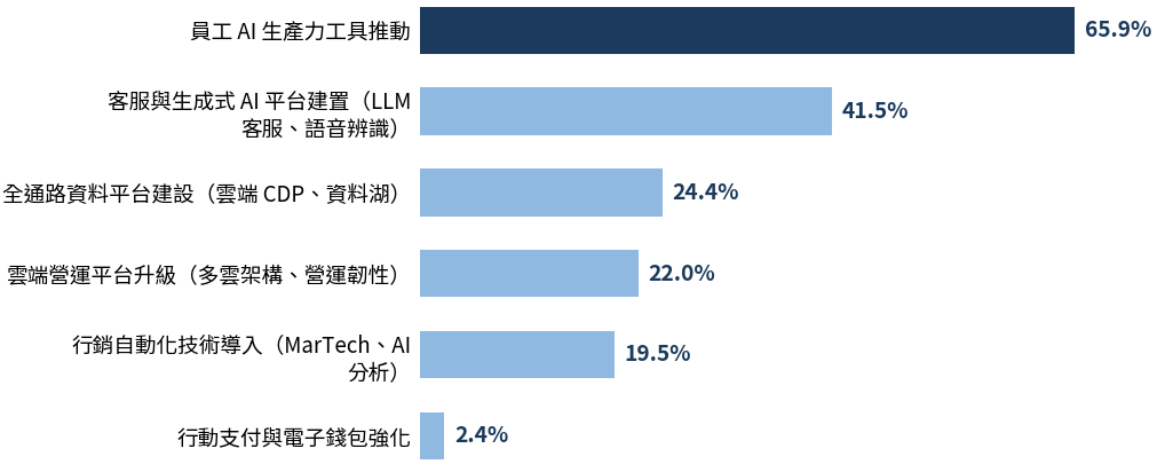
資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

CIO INSIGHT 2027 調查

第 90 題｜服務業　【規劃】IT 部門最積極投入的產業特定項目？（複選，最多 3 項）

作答基準：服務業填答者｜複選



資料來源：2027 CIO Insight 調查｜CIO Taiwan（CIO 雜誌 + CIO 協進會）｜調查期間 2026/8/21—9/29

© CIO Taiwan｜cio.com.tw｜引用請註明出處

資料處理說明

- 百分比四捨五入至小數點後一位，各選項加總可能與 100% 相差 0.1 個百分點。
- 第 54 題：因題目選項誤植，部分選項與題目不對應，無法換算為月數，改以「預算追加彈性」四個等級呈現：「1 個月以內」為高彈性；「基本滿足」為可滿足需求；「供給明顯落後需求」與「超過 6 個月」合併為落後需求；「難以進行追加調整」為無法追加。
- 第 83、84、55 題：以已開始評估或導入生成式 AI 者（第 13 題未選「尚未評估」）為基準。
- 第 89 題：排除第 13 題回答「尚未評估，也尚未導入任何 AI 應用」的填答者。
- 第 56 題：原設計僅由「效益低於預期」者作答，實際作答範圍涵蓋多數已導入企業，宜解讀為影響 AI 效益的常見原因。
- 第 19、20 題：同一項目同時勾選「提升」與「下降」者，該項目不計入。
- 第 18 題（開放題）：依關鍵字將回答歸入主題，一則回答可歸入多個主題；回答「無」或未提出具體內容者不列入主題比例。
- 第 4 題「其他職稱」、第 74 題「以上皆不是」之自由填寫內容，分別合併為單一選項。
- 紙本填答者部分題目未依跳題作答，以缺漏處理，不補值。
- 第 86、87 題：以已開始評估或導入生成式 AI、同時回答兩題且第 87 題未選「暫時不必要」者為基準，與雜誌專題一致。
- 合計數字（如「非常擔憂」加「相當擔憂」）由原始資料直接加總再四捨五入，可能與各選項相加相差 0.1 個百分點。